**Пояснительная записка**

**к проекту национального стандарта СТ РК «Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание коммуникационного оборудования»**

**1 Техническое обоснование разработки стандарта**

В настоящее время с каждым годом увеличивается рост объемов производства и продажи коммуникационного оборудования, появляются новые модели данного вида продукции, в т.ч. современные виды абонентских устройств сотовой связи (мобильных телефонов, смартфонов и т.п.), оснащенных новейшими видами программного обеспечения.

Практика показывает, что требования потребителей к качеству программного обеспечения, используемого в абонентских устройствах сотовой связи, должны рассматриваться как требование к качеству товара в целом с учётом его потребительских свойств.

В тоже время сервисные центры (ремонтные предприятия) при предоставлении услуг по ремонту и обслуживанию коммуникационного оборудования, в т.ч. абонентских устройств сотовой связи, должны гарантировать качество и безопасность отремонтированного товара согласно установленных стандартов.

**2 Основание для разработки стандарта**

Настоящий стандарт разработан в соответствии Планом государственной стандартизации на 2022 год, утвержден приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от «30» декабря 2021 года № 485-НҚ.

**3 Характеристика объекта стандартизации**

Объектом стандартизации являются бытовые услуги по ремонту и обслуживанию коммуникационного оборудования.

Настоящий стандарт определяет основные термины и определения, классификацию по видам ремонта, технические требования по качеству и безопасности отремонтированного оборудования, а также установлению гарантии качества, а также гарантийного срока на устанавливаемые новые комплектующие детали и программное обеспечение.

**4 Сведения о взаимосвязи проекта стандарта с техническими регламентами и документами по стандартизации**

ГОСТ Р 50936-2013 «Услуги бытовые. Ремонт, установка и техническое обслуживание радиоэлектронной аппаратуры. Общие технические условия».

**5 Предполагаемые пользователи стандарта**

Предполагаемыми пользователями стандарта являются предприятия и организации, осуществляющие ремонт и техническое обслуживание коммуникационного оборудования и другие заинтересованные лица, такие как ТОО «Электротехникалық өндіріс», ECO-SERVICE, АО КЭМОНТ и т.д.

**6 Сведения о рассылке проекта стандарта на согласование**

Проект стандарта будет направлен на согласование всем заинтересованным государственным органам, организациям и ассоциациям, НПП РК «Атамекен», техническим комитетам, органам по подтверждению соответствия.

**7 Информация о результатах научных исследований (испытаний) и измерений, документах по стандартизации и иных документах, на основе которых разрабатывается проект стандарта**

Настоящий стандарт разработан с основе ГОСТ Р 50936-2013 «Услуги бытовые. Ремонт, установка и техническое обслуживание радиоэлектронной аппаратуры. Общие технические условия».

**8 Данные о разработчике и соисполнителях (контактные данные), сроках разработки проекта стандарта**

РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии»

010000, г. Нур-Султан, пр. Мангилик Ел, здание «Эталонный центр», тел. +7 (7172) 98-06-36, е-mail: [a.berik@ksm.kz](mailto:a.berik@ksm.kz).

Срок начала разработки проекта стандарта – февраль 2022 года.

Срок утверждения проекта стандарта – \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года.

**Заместитель**

**Генерального директора С. Радаев**