**Пояснительная записка**

**к проекту национального стандарта СТ РК «Услуги профессиональной уборки. Клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки»**

**1 Техническое обоснование разработки стандарта**

Необходимость разработки стандарта, определяющего систему оценки качества организаций профессиональной уборки обусловлена необходимостью установлением минимального порога качества оказываемых профессиональных клининговых услуг.

Рынок клининговых услуг является высококонкурентной сферой деятельности в зарубежных странах. Как и во многих других секторах экономики на клиниг все большее влияние оказывают применяемые технологии и «эко тренд». Автоматизация клининговых процессов, использование экологически-чистых средств отчистки позволяет снижать затраты и улучшать качество оказываемых услуг, а также безопасность как для окружающей среды, так и для здоровья персонала.

2 Основание для разработки стандарта

Настоящий стандарт разработан в соответствии Планом государственной стандартизации на 2022 год, утвержден приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от «30» декабря 2021 года № 485-НҚ.

**3 Характеристика объекта стандартизации**

Объектом стандартизации являются услуги профессиональной уборки – клининговые услуги.

Настоящий стандарт устанавливает требования к системе оценки качества организаций профессиональной уборки – клининговых услуг, номенклатуру показателей качества услуг профессиональной уборки, методы контроля качества уборки для различных объектов недвижимости, территорий и транспортных средств.

**4 Сведения о взаимосвязи проекта стандарта с техническими регламентами и документами по стандартизации**

Настоящий стандарт взаимосвязан с ГОСТ Р 57582-2017 «Услуги профессиональный уборки – клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки», СТ РК ГОСТ Р 51870-2015 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия».

**5 Предполагаемые пользователи стандарта**

Потенциальными пользователями данного национального стандарта являются ассоциации, клининговые компании, управляющие компании, заказчики клининговых услуг в лице государственных органов, торговых домов, торгово-развлекательных центров, бизнес центров, многофункциональных зданий и иные заинтересованные лица, такие как «ALEXA» CLEANING COMPANY, ТОО «KVS CHEMICALS» (КВС КЕМИКАЛС), ТОО «SONA lab», Chisto clean и т.д.

**6 Сведения о рассылке проекта стандарта на согласование**

Проект стандарта будет направлен на согласование всем заинтересованным государственным органам, организациям и ассоциациям, НПП РК «Атамекен», техническим комитетам, органам по подтверждению соответствия.

**7 Информация о результатах научных исследований (испытаний) и измерений, документах по стандартизации и иных документах, на основе которых разрабатывается проект стандарта**

Настоящий стандарт разработан на основе ГОСТ Р 57582-2017 «Услуги профессиональный уборки – клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки».

**8 Данные о разработчике и соисполнителях (контактные данные), сроках разработки проекта стандарта**

РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации»

010000, г. Нур-Султан, пр. Мангилик Ел, здание «Эталонный центр», тел. +7 (7172) 98-06-36, е-mail: a.berik@ksm.kz

Срок начала разработки проекта стандарта – февраль 2022 года;

Срок утверждения проекта стандарта – \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года.

**Заместитель**

**Генерального директора С. Радаев**