**Сводка отзывов**

**к проекту национального стандарта СТ РК ISO 21426 «Туризм и связанные с ним услуги. Курорты с минеральными источниками. Требования к обслуживанию».**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Номер раздела,подраздела,пункта, подпункта,приложения проекта | Замечания или предложения по проекту стандарта | Заключение разработчика собоснованием причин непринятиязамечаний и предложений |
| **Государственные органы** |
| 1. **Министерство индустрии и инфраструктурного развити Республики Казахстан**

**№03-24/ЗТ-Е-1645-ЭП от 12.08.2020 г.** |
| 1 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан**

**№01-1-1-04/ЗТ-Е-667/3 от 20.08.2020г.** |
| 2 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан**

**№б/н** |
| 3 |  | Замечания будут направлены до 7 сентября 2020 года | В указанный срок замечания и предложения не предоставлены  |
| 1. **Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан**

**№ 01-21/ЗТ-1193 от 20.08.2020 г.** |
| 4 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Комитет по делам спорта и физической культуры Министерства культуры и спорта Республики Казахстан**

**№ 14-05-12/ЗТ-Е-29 от 07.08.2020 г.** |
| 5 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Управление индустриально-инновационного развития Актюбинской области**

**№ 02-4/1449 от 21.08.2020 г.** |
| 6 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Управление туризма Акмолинской области**

**№ 02-83 от 03.08.2020 г.** |
| 7 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Управление туризма города Алматы**

**№ 06-02/ЗТ-Е-34 от 10.08.2020 г.** |
| 8 |  | Проект принят к сведению и требует детального изучения с учетом международного опыта и возможных финансовых рисков. |  |
| 1. **Управление туризма города Алматы**

**№ 05-02/889 от 01.10.2020 г. (повторное согласование)** |
| 9 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Управление туризма и внешних связей Восточно – Казахстанской области**

**№ ЗТ-Е-13 от 07.09.2020 г.** |
| 10 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Управление предпринимательства и туризма Алматинской области**

**№ ЗТ-Е-11 от 26.08.2020 г.** |
| 11 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Управление инвестиций и развития туризма Мангыстауской области**

**№ 01-04-15/ЗТ-Е-10 от 27.08.2020 г.** |
| 12 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Управление по развитию туризма и спорта Павлодарской области**

**№ 22/2-15/ЗТ-Е-34 от 21.08.2020 г.** |
| 13 | 5.1 | Обязательным условием в перечне квалифицированных требований персонала наличие медицинского образования | **Не принято.** В подразделе 5.2 проекта стандарта приведен перечень персонала лечебно-оздоровительной зоны с соответствующим медицинским образованием. |
| 14 | 9.3 | Использование минеральных вод без нарушения устойчивого развития экологической среды. | **Не принято.** В подразделе 5.1 приведены требования, которые указывают требование о том что, курорты с минеральными источниками должны применять надлежащие экологические практики. |
| 1. **ГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Западно-Казахстанской области»**

**№ 6-4/1937 от 23.09.2020 г.**  |
| 15 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **КГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Акимата Северо-Казахстанской области»**

**№ 26.6-12/1126 от 18.09.2020 г.**  |
| 16 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Акимата Костанайской области**

**№ 06-1904 от 28.09.2020 г.** |
| 17 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **ГУ «Управление туризма города Шымкент»**

**№ 36-02-02/552 от 09.10.2020 г.** |
| 18 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| **НПП РК «Атамекен»** |
| 1. **Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»**

**№ 10404/09 от 24.08.2020 г.** |
| 19 |  | Проекты направлены на рассмотрение в адрес субъектов предпринимательства.В случае поступления замечаний и предложений от субъектов предпринимательства, материалы будут направлены по мере представления. |  |
| **Ассоциаций** |
| 1. **Ассоциация водопользователей, водопотребителей и водного транспорта «Kazwater»**

**№ 369 от 08.09.2020 г.**  |
| 20 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Объединенная Ассоциация риэлторов Казахстана и**

**технический комитет по стандартизации №109 в сфере предоставления реэлторских услуг****№ 52 от 14.08.2020 г.**  |
| 21 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| **Предприятия и организаций** |
| **ТОО «Прикаспийский центр сертификации»****№336-орд-3 от 06.08.2020 г.** |
| 22 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| **Экспертное заключение метрологической экспертизы РГП «Казахстанский институт метрологии»****№ 280 от 27.08.2020 г.** |
| 23 | По тексту стандарта | Привести в соответствие отступы и пробелы. | Принято  |

***Информация о согласовании проекта стандарта:***

*Общее количество отзывов:22;*

*из них: без замечаний и предложений:20;*

*с замечаниями и предложениями: 2****.***

*Общее количество замечаний: 3;*

*из них: принято:1;*

*не принято: 2****.***

**Перечень предприятий, не предоставивших замечания и предложения согласование:**

1. Министерство внутренних дел Республики Казахстан
2. Министерство здравоохранения Республики Казахстан;
3. ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация»
4. ОИП и ЮЛ «Ассоциация туристских агентств Казахстана «АТАК»
5. ОЮЛ «Национальная Курортная ассоциация Республики Казахстан»
6. Гостиница «АЛМА-АТА»;
7. Отель «SOLUXE»;
8. Гостиница «УЮТ»;
9. Рахат Палас Отель;
10. Royal Tulip Almaty;
11. Grand Hotel Tien-Shan;
12. Курортный отель «Samal Resort & SPA»;
13. InterContinental Almaty Hotel;
14. Гостиница "Казахстан";
15. Гостиница VOYAGE и др.

**Директор Ю. Ефремов**