**Сводка отзывов к проекту национального стандарта СТ РК «Социальное обслуживание населения.**

**Качество реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Номер раздела,подраздела,пункта, подпункта,приложения проекта | Замечания или предложения по проекту стандарта | Заключение разработчика собоснованием причин непринятиязамечаний и предложений |
| **Государственные органы** |
| 1. **Министерство**  **информации и общественного развития** **Республики Казахстан**

**№ 04-20/ЗТ-Е-326 от 30.07. 2020 г.** |
| 1 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Министерство труда и социальной защиты населения** **Республики Казахстан**

**№ 04-1-04/ЗТ-Е-667, ЗТ-Е-667/2 от 28.07. 2020 г.** |
| 2 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Министерство здравоохранения Республики Казахстан**

**№ 22-1-13/ЗТ-Е-1001 от 28.08.2020 г.** |
| 3 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан**

**№ 01-21/ЗТ-736-ЕЗТ-735-ЕЗТ-728-ЕЗТ-741-ЕЗТ-738-ЕЗТ-740-ЕЗТ-739-ЕЗТ-Е-1002ЗТ-Е-1004ЗТ-Е-1003 от 26.07.2020 г.** |
| 3 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Управление социального благосостояния города Алматы**

**№ ЗТ-Е-7077 от 04.08.2020 г.** |
| 4 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Управление координации занятости и социальных программ акимата Жамбылской области**

**№ 6542 от 22.07.2020 г.** |
| 5 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Управление занятости и социальной защиты города Нур-Султан**

**№ 158-14-12/ЗТ-Е-3299 от 04.08.2020 г.** |
| 6 |  | Основной миссией Управления является, обеспечение продуктивной занятости, повышение уровня социального обеспечения населения города Нур-Султан. Предоставление предложений и замечаний к проектам национальных стандартов Республики Казахстан, разрабатываемых согласно Плану национальной стандартизации на 2020 год не отвечает основным задачам и функциям Управления | Принято к сведению |
| 1. **Управление координации занятости и социальных программ Акмолинской области**

**№ ЮЛ-Е/325ПЭП от 28.07.2020 г.** |
| 7 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Управление координации занятости и социальных программ Восточно-Казахстанской области**

**№ ЗТ-Е-372 от 21.07.2020 г.** |
| 8 | В целом по проекту | Привести- уточнение, какие виды социальных услуг предоставляются стационаром, полустационаром и на дому; | **Не принято.**Данные требования установлены в СТ РК 3215-2018 «Социальное обслуживание населения Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» и не требуется дублирования в проекте стандарта.*(СТ РК 3215:* *4.2.10 Гражданам пожилого возраста и инвалидам, помещенным в стационарные учреждения, должны предоставляться все необходимые им виды социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социальнопедагогические, социально-экономические, социально-правовые).**4.3.4 Полустационарное социальное обслуживание предусматривает предоставление необходимого гражданам пожилого возраста и инвалидам комплекса социальных услуг (социально–бытовых, социально–2медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально– правовых), включая организацию их питания, отдыха, обеспечение их участия в посильной трудовой деятельности и поддержании активного образа жизни.**4.4.2 Порядок социального обслуживания на дому предполагает предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам следующих видов социальных услуг:* *4.4.2.1 Социально-бытовые услуги.**4.4.2.2 Социально-медицинские услуги.**4.4.2.3 Социально–правовые услуги.)* |
| 9 |  | - указать, что объем и формы оказания услуг определяются на основе оценки индивидуальных потребностей услугополучателя с учетом индивидуальной программы реабилитации инвалида, индивидуального плана работы услугополучателя. | **Не принято.**Обьем и формы оказания услуг определяются в разделе 5 проекта стандарта СТ РК 2991. |
| 10 |  | Для качественного обслуживания инвалидов предлагаем выделить отдельный национальный стандарт для каждой категории инвалидов:- дети-инвалиды с психоневрологическими патологиями в возрасте от трех до восемнадцати лет;- дети-инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата в возрасте от трех до восемнадцати лет;- инвалиды старше восемнадцати лет с психоневрологическими заболеваниями;- инвалиды первой и второй групп. | **Принято к сведению.**Предложение по разработке стандарта необходимо подать в План национальной стандартизации согласно установленной процедуре |
| 1. **Управление координации занятости и социальных программ Западно-Казахстанской области**

**№ ЗТ-Е-268 от 04.08.2020 г.** |
| 11 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Управление координации занятости и социальных программ Костанайской области**

**№ ЮЛ-Е-1190 от 30.07.2020 г.** |
| 12 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| 1. **Управление координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области**

№ ЗТ-Е-96/0 от 24.07.2020 г. |
| 13 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| **НПП РК «Атамекен»** |
| 1. **Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»**

**№ 9565/09 от 06.08.2020 г.** |
| 14 |  | Проекты направлены на рассмотрение в адрес субъектов предпринимательства.В случае поступления замечаний и предложений от субъектов предпринимательства, материалы будут направлены по мере представления |  |
| **Предприятия и организаций** |
|  **КГУ «Павлодарский центр оказания специальных социальных услуг для престарелых и инвалидов общего типа»****№ 1-05135 от 13.08.2020 г.**  |
| 15 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| **Центр социального обслуживания «Шарапат» акимата г. Нур-Султан****№ 491/03 от 02.09.2020 г.** |
| 16 | По проекту стандарта  | Просим разделить и указать какие виды социальных услуг предоставляются стационаром, полустационаром и на дому. | **Не принято.** Данные требования установлены в СТ РК 3215-2018 «Социальное обслуживание населения Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» и не требуется дублирования в проекте стандарта.*(СТ РК 3215: 4.2.10 Гражданам пожилого возраста и инвалидам, помещенным в стационарные учреждения, должны предоставляться все необходимые им виды социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социальнопедагогические, социально-экономические, социально-правовые).**4.3.4 Полустационарное социальное обслуживание предусматривает предоставление необходимого гражданам пожилого возраста и инвалидам комплекса социальных услуг (социально–бытовых, социально–медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально– правовых), включая организацию их питания, отдыха, обеспечение их участия в посильной трудовой деятельности и поддержании активного образа жизни.**4.4.2 Порядок социального обслуживания на дому предполагает предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам следующих видов социальных услуг:* *4.4.2.1 Социально-бытовые услуги.**4.4.2.2 Социально-медицинские услуги.**4.4.2.3 Социально–правовые услуги.)* |
| 1. **Центр социального обслуживания «Нурлы журек» акиматат г.Нур-Султан**

**№ 01-04/450 от 03.09.2020 г.** |
| 17 |  | Замечаний и предложений нет |  |
| **Экспертное заключение метрологической экспертизы РГП «Казахстанский институт метрологии»****№ 282 от 27.08.2020 г.** |
| 18 |  | Проект стандарта рекомендовать к принятию |  |

***Информация о согласовании проекта стандарта:***

*Общее количество отзывов: 17;*

*из них: без замечаний и предложений: 15;*

*с замечаниями и предложениями: 2****.***

*Общее количество замечаний: 4;*

*из них: принято: 1;*

*не принято: 3****.***

**Перечень предприятий, не предоставивших замечания и предложения согласование:**

1. КГУ «Медико-социальное учреждение для престарелых и инвалидов»;
2. ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ИНВАЛИДОВ ЦЕНТР «НЕЗАВИСИМАЯ ЖИЗНЬ «ДОС»;
3. ОЮЛ в форме Ассоциации «Казахстанская ассоциация охраны труда и промышленной безопасности»;
4. ОЮЛ «Ассоциация «Форум предпринимателей Казахстана»;
5. ООНО в форме Ассоциации «Союз женщин – предпринимателей Казахстана»;
6. ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация частных медицинских структур»;
7. ОИП и ЮЛ «Ассоциация субъектов здравоохранения «Zdrav Atameken»;
8. ОИП и ЮЛ «Казахстанская ассоциация дошкольных организаций»;
9. ОЮЛ и ИП «Казахстанская ассоциация предпринимателей и сервисных услуг»;
10. ОЮЛ «Ассоциация организаций социально-трудовой реабилитации инвалидов по слуху «Өрлеу»;
11. ТК 68 по стандартизации «Безопасность и охрана труда»;
12. ГУ «Актауский городской центр занятости»;
13. КГУ «Павлодарский центр оказания специальных социальных услуг для престарелых и инвалидов общего типа»;
14. КГУ «Областной центр оказания специальных социальных услуг реабилитации престарелых и инвалидов «Ардагерлер үйі»;
15. КГУ «Областной психоневрологический центр оказания специальных социальных услуг»;
16. КГУ «Аксуский центр оказания специальных социальных услуг для престарелых и инвалидов общего типа»;
17. КГУ «Областной детский психоневрологический центр оказания специальных социальных услуг»;
18. КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением опорно-двигательного аппарата»;
19. КГУ «Шалдайский психоневрологический центр оказания специальных социальных услуг» и др.

**Директор Ю. Ефремов**