**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**Пульты централизованного наблюдения для использования в системах противокриминальной защиты**

**Требования к информации**

**Дата введения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1 Область применения**

Настоящий стандарт распространяется на вновь разрабатываемые и модернизируемые пульты централизованного наблюдения (ПЦН), используемые в системах противокриминальной защиты (системах тревожной сигнализации).

ПЦН предназначены для получения и отображения информации о состоянии объектов охраны.

Настоящий стандарт устанавливает виды отображаемой на мониторе оператора ПЦН информации и определяет требования к ней.

2 Нормативные ссылки

Для применения настоящего стандарта необходимы следующие ссылочные нормативные документы:

- ГОСТ 26342–84 «Средства охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации. Типы, основные параметры и размеры»;

- ГОСТ 31817.1.1–2012 (IEC 60839-1-1:1988) «Межгосударственный стандарт. Системы тревожной сигнализации. Часть 1. Общие требования. Раздел 1. Общие положения».

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов по ежегодно издаваемому информационному указателю «Нормативные документы по стандартизации» по состоянию на текущий год и соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году.

Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку».

***Проект, редакция 1***

**3 Термины и определения**

В настоящем стандарте применяются следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **Пультовое оконечное устройство:** Составная часть пульта централизованного наблюдения, предназначенная для приема и преобразования извещений от объектовых оконечных устройств или ретрансляторов, а также при наличии обратного канала для передачи команд телеуправления на объектовые оконечные устройства или ретрансляторы.

3.2 **Система тревожной сигнализации (СТС):** Электрическая установка, предназначенная для обнаружения и сигнализации о наличии опасности. [4].

3.3 **Система передачи извещений (СПИ):** Совокупность совместно действующих технических средств для передачи по каналам передачи информации и для приема в пункте централизованной охраны извещений о состоянии объекта охраны, о проникновении на объекты охраны и (или) пожаре на них, служебных и контрольно - диагностических извещений, а также (при наличии обратного канала) для передачи и приема команд телеуправления. [ГОСТ 26342]

3.4 **Объект охраны:** Объект, охраняемый подразделениями охраны и оборудованный действующими техническими средствами охранной, пожарной и (или) охранно-пожарной сигнализации.

3.5 **Пульт централизованного наблюдения (ПЦН):** Аппаратно- программный комплекс, являющийся составной частью системы передачи извещений, включающий пультовое оконечное устройство, персональный компьютер и специализированное программное обеспечение и предназначенный для приема, обработки, регистрации извещений и отображения в заданном виде тревожной, служебной и контрольно- диагностической информации, а также при наличии обратного канала для передачи команд телеуправления.

3.6 **Информационное поле:** Специальное пространство монитора оператора ПЦН, предназначенное для размещения отображаемой информации о состоянии СТС охраняемых объектов.

3.7 **Отображаемая информация:** Данные, располагаемые в соответствующих информационных полях монитора о состоянии СТС охраняемых объектов, которые представляют собой необходимые сведения для оперативного решения служебных задач.

3.8 **Извещение о проникновении:** Сообщение о несанкционированном проникновении (попытке несанкционированного проникновения) на охраняемый объект, сформированное в результате срабатывания охранного извещателя.

3.9 **Извещение о нападении:** Сообщение о возникновении криминальной или террористической угрозы на охраняемом объекте, сформированное при приведении в действие кнопки тревожной сигнализации.

3.10 **Извещение о пожаре:** Сообщение о пожаре на охраняемом объекте, сформированное в результате срабатывания пожарного извещателя.

3.11 **Извещение о неисправности:** Сообщение, формируемое СТС о неисправном состоянии составных частей СТС охраняемых объектов.

3.12 **Извещение о несанкционированном доступе к составной части СТС/СОС:** Сообщение, формируемое при попытке несанкционированного доступа к составной части СТС/СОС.

3.13 **Извещение о нештатных ситуациях:** Сообщение о ситуациях, связанных с нарушением работы контролируемых инженерных сетей жизнеобеспечения на охраняемом объекте.

3.14 **Автоматическая система тревожной сигнализации:** Система тревожной сигнализации (система охранной (охранно-пожарной) сигнализации), обеспечивающая автоматический переход из нормального состояния в отключенное и обратно под управлением ответственного лица, пользователя, владельца или жильца без обращения к другим системам, например к системе электросвязи. [4]

3.15 **Ручная система тревожной сигнализации:** Система тревожной сигнализации, обеспечивающая переход из нормального состояния в отключенное и обратно неавтоматически. [4]

3.16 **Кнопка тревожной сигнализации (КТС):** Охранный извещатель с ручным или иным неавтоматическим способом приведения в действие, предназначенный для формирования извещения о нападении.

3.17 **Рубеж охранной сигнализации:** Шлейф сигнализации, совокупность шлейфов или лучей (для сигнализации, использующей передачу извещений по радиоканалу), контролирующих охраняемые зоны, территории, здания или помещения (периметр, объем или площадь последних, непосредственно ценности или подходы к ним) на пути возможного движения нарушителя к материальным ценностям, при преодолении которых выдается соответствующее извещение о проникновении. [3]

3.18 **Охраняемая зона:** Часть охраняемого объекта, контролируемая одним шлейфом охранной сигнализации (для комплексов охранной сигнализации), одним шлейфом пожарной сигнализации (для установок пожарной сигнализации), одним шлейфом охранно-пожарной сигнализации или совокупностью шлейфов охранной и пожарной сигнализации (для комплексов охранно-пожарной сигнализации). [ГОСТ 26342]

3.19 **Ретранслятор:** Составная часть системы передачи извещений, устанавливаемая в промежуточном пункте между охраняемыми объектами и пунктом установки пульта централизованного наблюдения или на охраняемом объекте и предназначенная для приема извещений от объектовых оконечных устройств или другого ретранслятора, преобразования сигналов и их передачи на последующий ретранслятор или пульт централизованного наблюдения, а также (при наличии обратного канала) для приема от пульта централизованного наблюдения или другого ретранслятора и передачи на объектовые оконечные устройства команд телеуправления.

3.20 **Криминальная угроза:** Угроза, связанная с несанкционированным проникновением на охраняемый объект (объект защиты) и/или совершением на его территории противоправных действий, в том числе террористических.

[6]

3.21 **Угроза террористическая:** Совокупность условий и факторов, создающих опасность преднамеренного противоправного уничтожения или нанесения ущерба объекту, гибели людей, причинения им значительного имущественного ущерба с применением холодного, огнестрельного оружия, взрывчатых веществ, либо наступления иных общественно опасных последствий. [3]

3.22 **Объектовое оконечное устройство:** Составная часть системы передачи извещений, устанавливаемая на объекте охраны для приема извещений от приемно-контрольных приборов, шлейфов охранной или охранно-пожарной сигнализации и их передачи по каналу технических средств для передачи по каналам передачи информации на ретранслятор, ПЦН, а также (при наличии обратного канала) для приема команд телеуправления от ретранслятора (ПЦН).

Примечание - При необходимости объектовое оконечное устройство может быть совмещено с приемно-контрольным прибором. [ГОСТ 26342]

3.23 **Хозорган:** Административно-хозяйственный персонал объекта охраны, имеющий право допуска на объект и полномочия для управления объектовой СТС/СОС по индивидуальному персональному коду и/или другим идентификационным признакам и несущий материальную ответственность за охраняемые ценности.

3.24 **Извещение о саботаже:** Сообщение о несанкционированных действиях в целях порчи, подмены составной части системы централизованного наблюдения или подмены передаваемой ей информации.

3.25 **Пункт централизованной охраны (ПЦО)**: Центр приема извещений с охраняемых объектов с помощью пульта централизованного наблюдения (ПЦН) и обеспечивающий оперативный выезд мобильных групп оперативного реагирования (МГОР) на охраняемый объект при поступлении с него извещений о срабатывании сигнализации. [7]

3.26 **Источники бесперебойного питания** (с аккумуляторной поддержкой). Источники обеспечивают работу систем охранной сигнализации, контроля и управления доступом не менее 12 часов при отсутствии основного сетевого питания. [7]

3.27 **Автономные резервные источники** (дизельгенераторы и аккумуляторы). Источники обеспечивают работу системы контроля и управления доступом, телевизионной системы видеонаблюдения, охранного и дежурного освещения:

- в городах и поселках городского типа не менее 24 ч.;

- в сельских районах не менее 48 ч.;

- в труднодоступных районах не менее 72 ч.

[7]

3.28 **Мобильная группа оперативного реагирования (МГОР).** Группа из 3 человек (старший группы, охранник и водитель-охранник) на транспортном средстве, предназначенная для реагирования на сигналы с охраняемых объектов о несанкционированных проникновениях на объекты, нарушений охранной сигнализации или ее неисправности. [7]

3.29 **Канал передачи информации**: Совокупность совместно действующих технических средств охраны и модулей и используемой(ых) сред (ы) передачи, осуществляющих обмен информацией между подсистемой (ами) объектовой (ыми) и подсистемой пультовой.

3.30 **Система охранной сигнализации (СОС)**: Совокупность совместно действующих технических средств, предназначенных для обнаружения несанкционированного проникновения в охраняемую зону (участок), нарушения целостности охраняемой зоны (участка), сбора, обработки, передачи и представления информации в заданном виде о нарушении целостности охраняемой зоны (участка).

**4 Виды отображаемой информации**

4.1 Отображаемую на мониторе оператора ПЦН информацию разделяют на следующие виды:

- тревожная;

- служебная;

- контрольно-диагностическая.

4.1.1 Тревожная информация включает следующие извещения:

- «проникновение», «нападение» - о проникновении и/или нападении на охраняемый объект;

- «пожар» - о пожаре на охраняемом объекте;

- «неисправность» - о неисправностях СТС;

- «взлом» - о несанкционированном доступе к составным частям СТС;

- «саботаж» - о саботаже СТС;

- «нештатная ситуация» - о нештатных ситуациях на объекте.

4.1.2 Служебная информация должна содержать сведения об охраняемом объекте и об операторе ПЦН.

4.1.2.1 Сведения, составляющие служебную информацию об охраняемом объекте, должны включать следующие данные:

- условный номер объектового оконечного устройства;

- наименование объекта;

- адрес;

- номер телефона;

- категорию объекта по [3];

- график охраны;

- список ответственных лиц;

- графический поэтажный план объекта с указанием уязвимых и заблокированных мест;

- место расположения объекта на карте местности;

- о текущем состоянии охраны объекта (группы объектов);

- о прибытии служб реагирования;

- команды оператора ПЦН на взятие объекта под охрану и снятие с охраны (для ручных СТС);

- извещения о выполнении (или невыполнении) команд на взятие объекта под охрану и снятие с охраны (для ручных СТС).

4.1.2.2 Сведения, составляющие служебную информацию об операторе ПЦН, должны содержать следующие данные:

- номер рабочего места;

- Ф.И.О. оператора;

- дату и время принятия дежурства;

- текущий пароль снятия с охраны (для ручных СТС).

4.1.3 Контрольно-диагностическая информация должна содержать данные контроля функционирования СТС, которые включают извещения:

- о переходе на резервное электропитание объектового оконечного устройства;

- о ресурсе работы объектового оконечного устройства от резервного источника электропитания;

- о значениях уровней принимаемых сигналов;

- о прохождении тревожного извещения в режиме тестирования по основному и резервному каналу передачи информации.

**5 Требования к отображению информации**

5.1 Общие требования к отображению информации

5.1.1 Информация на мониторе оператора ПЦН должна быть систематизирована по важности содержания и размещаться в порядке, удобном для зрительного восприятия оператора.

5.1.2 Пространство монитора оператора ПЦН должно разбиваться на информационные поля, в которых отображается тревожная, служебная и контрольно-диагностическая информация (приложение А, рисунок А.1).

5.1.3 Вся поступившая и обработанная на ПЦН информация, а также команды оператора ПЦН должны отображаться и фиксироваться в хронологическом порядке в протоколе событий, выделенном в отдельное информационное поле (приложение А, рисунок А.1).

5.2 Требования к отображению тревожной информации

5.2.1 Поступающие тревожные извещения должны автоматически отображаться на экране монитора в отдельном информационном поле (окне) тревожных извещений.

5.2.2 Информационное поле (окно) тревожных извещений должно находиться на мониторе оператора постоянно.

5.2.3 Информация о тревожных извещениях должна отображаться построчно, в виде бегущей ленты событий.

5.2.4 Строка поступающего на монитор оператора тревожного извещения должна отображаться красным цветом и сопровождаться звуковым сигналом (до момента реагирования оператора).

5.2.5 Строка тревожного извещения остается в информационном поле (окне) на мониторе оператора до полной обработки и выяснения причины срабатывания СТС.

5.2.6 В зависимости от характера ситуации на охраняемом объекте на мониторе оператора ПЦН должны отображаться следующие извещения: «проникновение», «нападение», «пожар», «неисправность», «взлом», «саботаж» и «нештатная ситуация».

5.2.7 При поступлении тревожного извещения на мониторе оператора ПЦН должна отображаться информация, приведенная в приложении А на рисунке А.2.

5.2.7.1 Наименование тревожного извещения, время поступления извещения, а также краткие данные об охраняемом объекте, содержащие:

- условный номер объектового оконечного устройства;

- тип объекта (например, квартира, магазин, комната хранения оружия и т.д.);

- категория объекта;

- наименование объекта;

- адрес объекта.

5.2.7.2 По запросу оператора ПЦН должны отображаться основные данные об охраняемом объекте, содержащие:

- номер телефона службы реагирования на тревожное извещение;

- условный номер объектового оконечного устройства;

- наименование тревожного извещения;

- время поступления извещения;

- информацию о предыдущем событии;

- информацию о месте срабатывания;

- информацию об объекте (тип, наименование, адрес);

- дополнительные данные, необходимые для незамедлительного доступа к объекту службой реагирования (подъезд, этаж, код доступа и т.д.);

- заблокированные и уязвимые места на объекте;

- график охраны;

- данные о лице, поставившем/снявшем объект с охраны;

- данные хозоргана и доверенных лиц;

- лица, исключенные из списка доверенных лиц;

- пароль последнего взятия объекта под охрану.

5.2.8 При поступлении извещения «неисправность» автоматически должна отображаться дополнительная информация о характере неисправности (например, «неисправность объектового оконечного устройства», «неисправность ретранслятора», «замыкание телефонной линии», «пропадание сигнала с объекта» и т.п.).

5.3 Требования к отображению служебной информации

5.3.1 Отображаемую на мониторе оператора ПЦН служебную информацию подразделяют на:

- информацию, постоянно присутствующую в течение рабочей смены;

- информацию, отображающуюся автоматически или по запросу оператора.

5.3.2 Постоянно присутствующая информация (приложение А, рисунки А.1 и А.2) должна содержать:

- номер рабочего места ПЦН;

- фамилию и инициалы оператора ПЦН;

- пароль на текущую смену (для ручных СТС);

- количество обрабатываемых тревожных извещений;

- текущие дату и время.

5.3.3 Служебная информация об охраняемом объекте должна отображаться автоматически в случаях:

- поступления тревожных извещений (п. 5.2.7.1);

- поступления извещения об автоматическом взятии под охрану и снятии с охраны объекта (для автоматических СТС) и содержать краткую информацию о событии и объекте:

- время поступления извещения;

- условный номер объектового оконечного устройства;

- вид извещения (взятие под охрану/снятие с охраны);

- тип объекта;

- наименование объекта;

- адрес.

5.3.4 Для ручных СТС на экране монитора должны отображаться команды оператора ПЦН (взятие под охрану/снятие с охраны, запроса состояния охраны объекта и т.д.) в течение времени их исполнения СТС в отдельно выделенном информационном поле.

5.3.5 По запросу оператора ПЦН должна отображаться служебная информация об охраняемом объекте:

5.3.5.1 Основные данные об охраняемом объекте - по п. 5.2.7.2.

5.3.5.2 Подробная информация об охраняемом объекте (приложение А, рисунок А.3):

- номер телефона службы реагирования на тревожное извещение;

- условный номер объектового оконечного устройства;

- информация о текущем состоянии объекта и последнем поступившем извещении;

- время поступления извещения;

- информация о предыдущем событии;

- информация о месте срабатывания (в случае тревожного извещения);

- информация об объекте (тип, название, адрес);

- дополнительные данные, необходимые для незамедлительного доступа к объекту службой реагирования (подъезд, этаж, код доступа и т.д.);

- заблокированные и уязвимые места на объекте;

- график охраны;

- данные о лице, поставившем/снявшем объект с охраны;

- данные хозоргана и доверенных лиц;

- лица, исключенные из списка доверенных лиц;

- пароль последнего взятия объекта на охрану;

- протокол событий по условному номеру объектового оконечного устройства;

- план объекта;

- схема подъезда к объекту.

5.3.6 Передача поступившей тревожной информации объекту реагирования для принятия мер (охраннику на объекте, МГОР, дежурному монтеру и т.д.) с последующей отметкой о результатах реагирования.

5.4 Требования к отображению контрольно-диагностической информации

5.4.1 Контрольно-диагностическая информация поступает на ПЦН по команде-запросу оператора или автоматически и должна отображаться в поле протокола событий (приложение А, рисунок А.4).

5.4.2 Контрольно-диагностическая информация должна содержать данные:

- время проведения контрольно-диагностических измерений;

- условный номер объектового оконечного устройства;

- наименование объекта;

- адрес объекта;

- результат контролируемого параметра (уровень сигнала, сопротивление линии, напряжение питания, уровень коэффициента стоячей волны для СТС с использованием радиоканала и т.д.).

**6 Требования к размещению ПЦН в ПЦО**

6.1 ПЦН должны быть установлены в обособленном помещении и соответствовать санитарным нормам для круглосуточной работы 2-х и более операторов.

6.2 Помещение должно быть технически укреплено (решётки на окнах, металлические двери и т.д.) и оборудовано системами контроля доступа, аудио и видеофиксации. В обязательном порядке располагать действующими средствами пожаротушения и тревожной кнопкой с вызовом на пульт частной охранной организации или подразделения полиции.

 6.3 Для обеспечения бесперебойной работы ПЦН, на ПЦО должен иметься в наличии резервный источник электропитания, позволяющий ПЦН функционировать в автономном режиме не менее 24 ч.

6.4 Для ПЦН обязательно наличие полноценного резервного пульта с отдельным рабочим местом оператора ПЦН.

6.5 ПЦН должен иметь и использовать не менее 3 каналов технических средств для передачи по каналам передачи информации с объектом охраны, в том числе с использованием выделенных частот радиочастотного спектра Республики Казахстан.

 6.6 Технические средства ПЦН должны иметь возможность принимать не менее 50 информационных сообщений о состоянии системы охранной сигнализации.

 6.7 Допускается использование ретранслятора для передачи извещений с охраняемого объекта или охраняемой зоны на ПЦН.

6.8 Система охранной сигнализации (работа ПЦН) предусматривает передачу информации СТС через СПИ от объектовых оконечных устройств на автоматизированное рабочее место оператора(информационное поле) для обработки извещения, фиксирования отображаемой информации и принятия решения реагирования на поступившее извещение.

6.9 Программа ПЦН должна обеспечивать отображение времени поступления и вид поступивших на информационное поле тревожных извещений (проникновение, взлом, неисправность, саботаж и т.п.), условный номер объектового оконечного устройства, тип (квартира, магазин, и т.д.), название и адрес объекта с последующей их записью с возможностью хранения не менее трех календарных месяцев.

6.10 Все средства связи ПЦН (радиостанции, городские и мобильные телефонные номера) должны обладать системами записи переговоров на всех устройствах с фиксацией даты, временем, номером абонента и временем хранения данной информации не менее 3 календарных месяцев

6.11 Штат ПЦО должен включать не менее двух операторов в смену для ПЦН с количеством наблюдаемых объектов до 1000 единиц. Количество операторов увеличивается на одну штатную единицу в смену на каждые дополнительные 1200 наблюдаемых объектов.

6.12 Штат ПЦО должен включать специалистов по обслуживанию систем охранной сигнализации и ПЦН, обеспечивающих выполнение необходимых работ и ремонта оборудования в круглосуточном режиме из расчета 1 специалист на 500 наблюдаемых объектов.

6.13 Для передачи тревожных сообщений в дежурную часть субъекта охранной деятельности должна быть предусмотрена одна штатная единица ежесуточного оператора ПЦН.

**7 Требования к каналам передачи информации**

7.1 При отсутствии подтверждения о прохождении тревожного извещения в режиме тестирования основного канала передачи информации автоматически осуществляется переход на резервный канал передачи информации.

7.2 Временной интервал между тревожными извещениями в режиме тестирования не должен превышать 3 минуты.

**Приложение А**

(обязательное)

**Примеры отображения информации на экране монитора оператора пульта централизованного наблюдения**

|  |
| --- |
| Информационное поле с данными на текущую смену, в котором отображаются номер рабочего места, данные оператора, пароль на текущую смену, количество обрабатываемых тревожных извещений, текущие дата и время |
| Информационное поле тревожных извещений, в котором отображаются время поступления и вид извещения («проникновение», «нападение», «пожар», «неисправность», «взлом», «саботаж», «нештатная ситуация»), условный номер объектового оконечного устройства (квартира, магазин, комната хранения оружия и т.д.), категория объекта, название и адрес объекта. | Информационное поле команд телеуправления, в котором отображаются выполняемые команды оператора при использовании «ручной» тактики правления или автоматически сформированные системой |
| Информационное поле протокола событий, в котором отображается лента всех событий с указанием времени поступления и вида извещения, условного номера, типа, названия адреса и объекта.В этом же поле, по запросу оператора, может размещаться:- список охраняемых объектов, с указанием условного номера, названия и адреса объекта, текущего состояния СТС;- отчет о текущем состоянии объектов, отображаемых в виде таблицы и содержащем данные о количестве объектов взятых, снятых, не сданных к сроку под охрану и т.д.;- план объекта или схема подъезда к объекту с указанием ориентиров | Информационное поле основных данных об объекте, выбранном оператором в ленте информационного поля тревожных извещений, или общего протокола событий, в котором отображаются:- телефон подразделения, осуществляющее реагирование на тревожное сообщение;- условный номер объекта;- информация о текущем состоянии объекта и поступившем извещении;- время поступления извещения;- информация о предыдущем событии (вид, время и т.д.);- информация о месте срабатывания;- информация об объекте (тип, название, адрес);- дополнительные данные, необходимые для незамедлительного доступа к объекту силами реагирования (например, номер подъезда, этаж, код доступа и т.п.);- график охраны;- данные об ответственном лице;- данные о лице поставившем/снявшем объект с охраны;- контрольно-диагностическая информация |

Рисунок А.1 -Схема расположения информационных полей на экране монитора оператора ПЦН

|  |
| --- |
| РМ № 1 Оператор: И.И. Иванов Пороль: Смоленск Тревог: 01 Неисправностей:00 Дата: 01/01/12Время: 13-05-08 |
| ТРЕВОГИ | Камера теле управления |
| Время | Извещения | Номер | Тип | Категория | Название | Адрес | Номер | Каманда | Состояние | Время |
| 13:05:0 | Проникновение | 41/146 | Квартира | - | Петров А.Г. | Строителей 11-1-54 | 41/51 | Взят | Взятие | 13:06 |
| 13:06:0 | Пожар | 21/097 | Магазин | - | Калимов И.А. | Строителей 16-2-156 | Краткие данные об объекте |
|  |
| Телефон службы реагирования:8-492-694**41/146****Тревога!****Проникновение**Время поступления: 13:05:00Последнее Событие:Восстоновление после тревоги ШС 1(входная дверь)12:29:0501/01/12Место сработки: Входная дверьОбъект: КвартираАдрес: ул. Строителей, дом11,Корп. 1, кв. 54Подъезд:1. Этаж:13. Код домофона: 252График охраны:Хозорган: Петроп Александр ГригорьевичСдал под охрану: Петрова Ирина АлександровнаУровень сигнала: 20 мВ  |
| Протокол событий |
| Вреля | Извещения | Номер | Тип | Название | Адрес |
| 13:05:0 | Проникновение | 41/146 | Квартира | Петров А.Г. | Строителей 11-1-54 |
| 13:05:15 | Пожар | 21/097 | Магазин | Климов И.А. | Строителей 16-2-156 |
| 13:06:0 | Взять 41/51 | 41/51 | Касса | ООО«Зима» | Летний тупик 2 № 1 |
| 13:08:01 | Снять | 41/140 | Квартира | Сидоров | Строителей 16-3-86 |
| 13:09:01 | Взят | 41/35 | КТСВыст.Центр | «Ромашка» | Строителей д.5 |
| 13:10:02 | Снят | 41/140 | Квартира | Сидоров | Строителей 16-3-86 |
| 13:11:05 | Резервное питание 50% | 41/15 | КТСМагазин | ООО«Соловей» | Летний тупик 1-1 |
|  |  |  |  |  |  |

Рисунок А.2 - Пример отображения на мониторе оператора ПЦН тревожной и служебной информации

|  |  |
| --- | --- |
| Объект: КвартираАдрес: ул. Строителей, дом11, Корп. 1, кв. 54Подъезд:1. Этаж:13. Код домофона: 252Ориентиры:Деж. Часть: Телефон:Отд. Полиции: Телефон:Описание Объекта:Уязвимые места:Информация о ключах: сданы | 41/46Состояние объекта:Снят с охраны Петрова И.А.Протокол последних событий01/01/12 08:45:15 Взят на охрану Петрова И.А.01/01/12 12:28:37 Тревога Проникновение ШС1 01/01/12 12:29:05 Восстановление ШС101/01/12 13:05:00 Тревога Проникновение ШС1 01/01/12 13:10:35 Снят с охраны Петрова И.А. |
| Рубежи охраны:ШС1 – входная дверь – извещатель на открытиеШС2 – комната – извещатели движения и разбития стеклаШС3 – кухня - извещатели движения и разбития стеклаШС4 – коридор – кнопка тривожной сигнализации (экстренный вызов) График охраны: | План объекта |  |  |
|  | **Извещатель охранной магнитноконтактный** |
|  | **Извещатель охранной звуковой** |
|  | **Извещатель охранной оптико-электронный** |
|  | **Кнопка троги сигнолизации** |
|  |  |
| 1 | Вход  |
| 2 | Комната |
| 3 | Кухня |
| 4 | Санузел. |
| Список ответственных лиц:№ Ф.И.О. ТелефонПримечание1 Петров Александр Григорьевич 8-916-753\*\*\*\* Ответственный2 Петрова Ирина Александровна 8-916-753\*\*\*\*ДочьДоверенные лица:Дополнительные данные | Схема подъезда: |

Рисунок А.3 - Пример отображения данных об охраняемом объекте

|  |
| --- |
| РМ № 1 Оператор: И.И. Иванов Пороль: Смоленск Тревог: 01 Неисправностей:00 Дата: 01/01/12Время: 13:05:08 |
| ТРЕВОГИ | Камера теле управления |
| Вреля | Извещения | Номер | Тип | Категория | Название | Адрес | Номер | Каманда | Состояние | Время |
|  |  |  |  |  |  |  | 41/14641/146 | УровеньУровень | ВыполняетсяВыполнено | 13:0513:06 |
|  |  |  |  |  |  |  | Краткие данные об объекте |
|  |
| Телефон службы реагирования:8-492-694**41/146****Тревога!****Проникновение**Время поступления: 13:05:30Последнее Событие:Запрос уровня сигнала13:05:00 01/01/12Место сработки: Входная дверьОбъект: КвартираАдрес: ул. Строителей, дом11,Корп. 1, кв. 54Подъезд:1. Этаж:13. Код домофона: 252График охраны:Хозорган: Петроп АлександрГригорьевичСдал под охрану: Петрова Ирина АлександровнаУровень сигнала: 20 мВ  |
| Протокол событий |
| Вреля | Извещения | Номер | Тип | Название | Адрес |
| 13:05:0 | Запрос уровня | 41/146 | Квартира | Петров А.Г. | Строителей 11-1-54 |
| 13:05:0 | Уровень 20мВ | 41/146 | Квартира | Петров А.Г. | Строителей 11-1-54 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Рисунок А.4 - Пример отображения на мониторе оператора ПЦН контрольно- диагностической и служебной информации

**Библиография**

|  |
| --- |
| [1] Технический регламент Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011) от 16 августа 2011 года № 768. [2] Технический регламент Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» ТР ТС 020/2011) от 9 декабря 2011 года № 879. |
| [3] ГОСТ Р 52551-2006 «Системы охраны и безопасности. Термины и определения»; |
| [4] ГОСТ Р 50775-95 «Системы тревожной сигнализации. Часть 1. Общие требования. Раздел 1. Общие положения». |
| [5] ГОСТ Р 52435-2005 «Технические средства охранной сигнализации. Клас[сификация. Общие те](http://docs.cntd.ru/document/1200003536)хнические требования и методы испытаний». |
| [6] ГОСТ Р 54126-2010 «ОПОВЕЩАТЕЛИ ОХРАННЫЕ. Классификация. Общие технические требования и методы испытаний».[7] Постановление правительства Республики Казахстан «Об утверждении требований к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении» от 06.05.2021г. № 305 |

**УДК МКС 11.020**

**Ключевые слова**: система охранной сигнализации, система передачи извещений, угроза криминальная, угроза террористическая, пульт централизованного наблюдения, пультовое оконечное устройство, информационное поле монитора оператора, отображаемая информация, тревожная информация, служебная информация, контрольно-диагностическая информация.

**УДК МКС 11.020**

**Ключевые слова**: система охранной сигнализации, система передачи извещений, угроза криминальная, угроза террористическая, пульт централизованного наблюдения, пультовое оконечное устройство, информационное поле монитора оператора, отображаемая информация, тревожная информация, служебная информация, контрольно-диагностическая информация.

|  |
| --- |
| **РАЗРАБОТЧИК:**Объединение юридических лиц «Ассоциация охранных организаций Республики Казахстан» и Техническим комитетом по стандартизации №115 «Безопасность и связь». |
| **Президент:** | А.И. Калинин |

|  |  |
| --- | --- |
| **Председатель ТК:** | А.В. Черновол |