**Сводка отзывов к проекту национального стандарта**

**СТ РК ISO/IEC TS 17023 «Оценка соответствия. Руководящие указания по определению продолжительности сертификационных аудитов системы менеджмента»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Номер раздела, подраздела, пункта, подпункта, приложения проекта** | **Замечания или предложения по проекту стандарта** | **Заключение разработчика с обоснованием причин непринятия замечаний и предложений** |
| **ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ** |
| 1. **Министерство образования и науки Республики Казахстан**

/исх. №2420-2-4789/05 от 18.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан**

/исх. 02-08/8674 от 22.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **Министерство энергетики Республики Казахстан**

/исх. 03-12/9532 25.05.2020 г./ |
| не входит в компетенцию |
| 1. **Министерство экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан**

/исх. 04-17/6378 от 26.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **Министерство культура и спорта Республики Казахстан**

/исх. 04-19/2178 от 24.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан**

/исх. 01-21/2056 от 11.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| **Национальная палата предпринимателей**  |
| 1. **НПП РК «Атамекен»**

/исх. 4587/09 от 14.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| **АССОЦИАЦИИ**  |
| 1. **Евразийская промышленная Ассоциация**

/исх. 20-0698 от 13.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ОЮЛ «Казахстанская ассоциация органов по оценке соответствия»**

/исх. 32 от 05.06.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| **ТЕХНИЧЕСКИЕ КОМИТЕТЫ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ**  |
| 1. **ТК 55 по стандартизации «Архитектура, градостроительство и строительство»**

/исх. 04 ТК-06 от 18.03.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТК 78 по стандартизации «Строительные материалы и изделия»**

/электронное письмо/ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| **ОРГАНЫ ПО ПОДСТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕСТВИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА** |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»**

/электронное письмо/ |
|  | п. 3.7 | Изложить в следующей редакции:Часть времени аудита (см. 3.6), ушедшего на выполнение работы от заседания, открывающего аудит, до заседания, закрывающего аудит, включительно. | **Принято частично,** Изложено в следующей редакции: «Часть времени аудита (см. 3.6), потраченная на проведение аудиторской проверки со вступительного до заключительного совещания включительно» |
|  | п. 4.3.2 | Изложить в следующей редакции:Добавить: чрезвычайные ситуацииОбоснование: Предстоит Усложнение работы в режиме ЧС | **Принято** |
|  | п. 4.12 | Изложить в следующей редакции:Если используются методы дистанционного аудита, то есть аудитор физически не присутствует на месте аудита, продолжительность аудита сертификации систем менеджмента может быть скорректирована.Обоснование: Продолжительность дистанционного аудита может быть существенно сокращена даже из-за исключения времени перемещения по одной площадке: если камеры будут установлены в разных цехах, рабочих местах, и т.п., не надо будет представляться на каждом участке, согласовывать сопровождающих, проходить инструктаж по ТБ и ОТ, (так как они могут быть разные, например, в горном цехе или на дробильной фабрике, принадлежащей одному предприятию). | **Принято** |
|  | п. 5.2.5 | Непонятно, как это осуществить на системах менеджмента? Проведение рыночных испытаний относится к продукции и услугам. | **Принято** |
|  | Библиография | Всего в этом разделе 9 документов, из них только один упоминается в тексте, документы не пронумерованы так как этого требует п. 4.13 СТРК 1.5-2019 | **Принято** |
| 1. **ТОО «ГРУППА ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, СЕРТИФИКАЦИИ И МЕТРОЛОГИИ» «ZHAMBYL STANDART»**

/исх. 25 от 26.03.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Талдыкорганский филиал**

/исх. 06-01/136 от 13.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» филиал Семей**

/исх. 01-73/ОПС -115 от 03.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «СЦ «Тарту-Стандарт»**

/исх. 163 от 13.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Жамбылский филиал**

/исх. 06С-2/115 от 16.04.2020 г./ |
| Нет в области аккредитации  |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Актюбинский филиал**

/исх. 5-2/296 14.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Костанайский филиал**

/исх. № 05-10/616 от 17.04.2020 г.  |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «САПА ИНТЕРСИСТЕМ»**

/исх. 04/20-170 от 14.04.2020 г.  |
|  | п. 3.7 | Заменить словосочетание: «заседания аудита, открывающего аудит» на «вступительное совещание»  | **Принято,** отредактировано  |
|  | Примечание п. 4.2 | «в две стадии» на «в два этапа» | **Принято,** отредактировано  |
|  | п. 4.12 | «Другие соображения» на «Другие варианты»  | **Принято**  |
| 1. **ТОО «САПА ИНТЕРСИСТЕМ»**

**/**исх. 06/20-237 от 02.06.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО Центр сертификации «Батыс Серт»**

/исх. 27 от 14.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Прикаспийский центр сертификации»**

/исх. 167-01Д-3 от 17.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «РАСТАМА-СЕРТ»**

/исх. № 01-11/114 от 14.04.2020 г. / |
|  | 4.1 | «Следующий текст основан на аспектах, установленных в соответствующих ISO/IEC 17021:2011». Либо пропущено слово после слова «соответствующих», либо предложение составлено некорректно  | **Принято,** Изложено в следующей редакции: «Приведенный далее текст основан на аспектах, установленных в соответствующих разделах ISO/IEC 17021:2011» |
|  | 4.10 | После слов «число систем менеджмента, включенных» добавить «в»  | **Принято,** Изложено в следующей редакции: «число систем менеджмента, охватываемых интегрированной системой менеджмента» |
|  | 4.12 | Заголовок подраздела и последующий текст разделить пустой строкой  | **Принято** |
|  | По всему тексту | «Орган сертификации» заменить на «Орган по сертификации» в соответствии с определением 2.17 СТ РК ISO/IEC TS 17027  | **Принято,**Изложено как «Орган по подтверждению соответствия» согласно ЗРК «Об аккредитации в области оценки соответствия»  |
| 1. **ТОО «РАСТАМА-СЕРТ»**

/исх. 01-11/171 от 03.06.2020 г./ |
|  | 5.3 | «Органу по сертификации» изложить как «Органу по подтверждению соответствия»  | **Принято** |
| 1. **ТОО «РАСТАМА-СЕРТ»**

/исх. 01-11/174 от 04.06.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Фирма Жаңабет»**

/исх. 01-02/01-20-129 от 10.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Центр Сертификации «Национальный стандарт»**

/исх. 307 от 15.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Талдыкорганский центр сертификации и экспертизы»**

/исх. 32 от 13.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Центр сертификации «Туран Бизнес Групп»**

/исх. 2.14-20-31 от 13.04.2020 г.  |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Центр качества «Независимый эксперт»**

/исх. 8 от 15.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Национальный центр сертификации»**

**/**исх. 095-У от 22.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Западно-Казахстанский филиал**

/исх. 7/855 от 27.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Казахстанское агентство экспертизы и сертификации «Союз Евразия»**

/исх. 40-ОРД-3 от 28.04.2020 г/ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Мангистауский филиал**

**/**исх. 611/03 от 29.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Asia Register»**

/исх. 06 от 04.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «СЦ «САПА СТАНДАРТ KZ»**

/исх. 10 ОТ 05.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Южно-Казахстанский филиал**

/исх. 08-327 от 30.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» Павлодарский филиал**

/исх. 01-1-09/530 от 11.05.2020 г./ |
| Рассмотрение проектов осуществляется на платной основе  |
| **ОРГАНЫ ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ** |
| 1. **Научно-практический центр экспертизы и сертификации ТОО «Иртыш-Стандарт»**

/исх. 131 от 27.04.2020 г./ |
|  |  | Привести переводы стандартов в соответствие с оригиналом международных стандартов  | **Принято** |
|  |  | Рассмотреть соответствие требований проектов стандартов требованиям нормативных правовых актов Республики Казахстан и документов по стандартизации в области подтверждения соответствия  | **Принято** |
| 1. **ТОО «Центр стандартизации и сертификации»**

/исх. 18-05 от 29.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «ЕЛ Стандарт»**

/исх. 193 от 29.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Парасат-2050»**

/исх. б/н от 22.04.2020 г./  |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «ОТАН-СЕКЬЮРИТИ»**

/электронное письмо/ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «ПОЛИСЕРТИКО»**

/исх. 01-01-02/11 от 04.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Казахстан сертификация»**

/исх. 57 от 05.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «КАРАГАНДА-СТАНДАРТ»**

/исх. 1-1/22 от 06.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «GIO TRADE»**

/исх. 9 от 11.05.2020 г./ |
| Проект не рассматривался, в связи с отсутствием в области аккредитации  |
| 1. **ТОО «Научно-исследовательский центр «Уголь»**

/исх. 205 от 15.05.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Центр подтверждения соответствия продукции»**

/исх. 11 от 14.05.2020 г./ |
| Не относится к сфере деятельности  |
| **ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДПРИЯТИЯ**  |
| 1. **ТОО «Национальный центр аккредитации»**

/электронное письмо/ |
|  | **Нормативные ссылки**  | Нижеприведенные ссылочные документы, полностью или частично, являются нормативными ссылками, и они необходимы для применения настоящего стандарта. ~~Для применения настоящего стандарта необходимы следующие ссылочные документы по стандартизации~~. Для датированных ссылок применимо ~~применяют~~ только указанное издание ссылочного нормативного документа~~,,~~ Д~~д~~ля недатированных ссылок ~~применяют~~ применимо последнее издание ссылочного документа (включая все ~~его изменения~~ исправления и поправки). | **Не принято,** Согласно п. 4.8.2 СТ РК 1.5-2019 Раздел «Нормативные ссылки» начинают со слов: «Для применения настоящего стандарта необходимы следующие ссылочные документы по стандартизации»  |
|  | **Термины и определения** | В настоящем стандарте применяются термины согласно ISO/IEC 17000, ISO/IEC 17021:2011, а также следующие термины с соответствующими определениями: Нужно подумать на счет указания года стандарта 17021? Так как приведена ссылка на недействующую версию стандарта | **Не принято,** Согласно п. 5.2.5.1.4 СТ РК 1.5-2019 Если ссылочные международные, региональные стандарты, стандарты иностранных государств **отменены без замены**, то в тексте стандартов **ссылки оставляют без изменения**. В разделе «Нормативные ссылки» приводят ссылочные международные, региональные стандарты, стандарты иностранных государств с указанием последнего года их издания и помечают знаком сноски со следующей информацией: *«Действует только для применения настоящего стандарта».* |
| 1. **АО «АрселорМиттал Темиртау»**

/исх. 05-97 от 07.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «KazTransCom»**

/по электронной почте/ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «НК «КазМунайГаз»**

/исх. 59/2635-ПР, 3 от 06.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «KazTransOil»**

/исх. 16-10/2790 от 13.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «НУХ «Байтерек»**

/по электронной почте/ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Тыныс»**

/исх. 17-11-09-01/835 от 13.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Ульбинский металлургический завод»**

/исх. 20-01-15/3284 от 20.03.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «НАК «Казатомпром»**

/по электронной почте/ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Завод им. С.М. Кирова»**

/исх. 1937-10-2-23 от 15.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| **АО «НК Казахстан Инжиниринг»**  |
| 1. **АО «Петропавловский завод тяжелого машиностроения»**

/электронное письмо/ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Семипалатинский машиностроительный завод»**

/исх. 165 от 16.04.2020 г/ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Казахстанская авиационная индустрия»**

/электронное письмо/  |
|  |  | В наименовании и по тексту СТ РК ISO/IEC TS 17023 термин «сертификационный аудит» предлагаем заменить на «аудит» согласно ГОСТ ISO 19011-2013 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента» (далее - ГОСТ ISO 19011). | **Не принято,** «certification audit» переводится как «сертификационный аудит»  |
|  |  | Термин «органы по сертификации» по тексту необходимо заменить на «орган по подтверждению соответствия» согласно Закону Республики Казахстан «Об аккредитации в области оценки соответствия» от 5 июля 2008 года № 61-IV и Закону «О техническом регулировании» от 9 ноября 2004 года № 603. | **Принято**  |
|  |  | В пункте 4.11 термин «группа аудиторов» необходимо заменить на «команда по аудиту» согласно пункту 3.9 ГОСТ ISO 19011. | **Не принято,** Изложено как «Аудиторская группа» согласно п. 3.14 СТ РК ISO 19011-2019, также согласно п. 3.13.14 СТ РК ISO 9000-2017 |
|  |  | В целом термины предлагаем привести в соответствии со стандартами серии 17000 «Оценка соответствия». | **Принято** |
|  |  | По тексту необходимо исключить такие термины, как «Другие соображения» и др., которые не относятся к категории «технические термины». | **Принято** |
|  |  | По пояснительной запискеСТ РК ISO/IEC TS 17023:В разделе 1 «Техническое обоснование» и 4 «Сведения о взаимодействии проекта стандарта с нормативно-правовыми актами, техническими регламентами и нормативными документами по стандартизации» необходимо привести ссылку на Технический регламент «Процедуры подтверждения соответствия», утвержденный Постановлением Правительством Республики Казахстан от 4 февраля 2008 года № 90, в реализацию которого предусмотрена разработка СТ РК ISO/IEC TS 17023 согласно объекту стандарта. | **Принято** |
| 1. **ТОО «Казахстанская авиационная индустрия»**

/исх. 710 от 02.06.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Семей Инжиниринг»**

/исх. СИ-7/00918 от 15.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **ТОО «Еврокоптер Казахстан Инжиниринг»**

/исх. 234 от 22.04.2020 г./ |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Национальная компания «Қазақстан Ғарыш Сапары»**

/исх. 15-17/550 от 07.04.2020 г./ |
|  |  | По тексту проекта стандарта ссылки на библиографические источники необходимо привести в соответствие с пунктом 4.12.2 СТРК 1.5 -2019. | **Принято** |
|  |  | В приложении В.А проекта стандарта оформление таблицы необходимо привести в соответствие с пунктом 6.5.1 СТРК 1.5-2019. | Таблица В.А соответствует п. 6.5 СТ РК 1.5-2019 |
| 1. **ТОО «КазЦинк»**

/исх. № 15-04-08/3878 от 18.03.2020 г./ |
| Не является пользователем  |
| 1. **ТОО «Экибастузская ГРЭС-1 им. Булата Нуржанова»**

/исх. 003/1-1399 от 15.04.2020 г./  |
| Замечаний и предложений не имеет |
| 1. **АО «Казахский институт нефти и газа»**

/исх. 12-22/612 от 21.04.2020 г.  |
|  |  | Предлагаем перефразировать слова «регламентирующих органов», приведенная в примечании к разделу «1 Область применения» | **Принято,**Изложено как «регулирующие органы» |
|  |  | Ссылки на структурные элементы стандарта привести согласно пп. 6.8.2.2-6.8.2.3 СТ РК 1.5-2013 | **Принято** |
|  |  | В структурном элементе «Библиография» наименования на русском языке привести в скобках в соответствии с п. 5.2.8.2 СТ РК 1.5-2019 | **Принято** |
| 1. **Костанайский государственный университета имени А. Байтурсынова**

/электронное письмо/  |
|  |  | По тексту проекта исправить стилистические ошибки (разделить слитно написанные слова, двойные знаки препинания и т.п.). | **Принято** |
|  |  | Ввиду того, что представленный проект стандарта устанавливает руководящие указания по определению продолжительности сертификационных аудитов систем менеджмента для органов, проводящих аудит и сертификацию систем менеджмента, то весьма полезно было бы наличие приложения о собственно самой продолжительности сертификационного аудита (в зависимости от численности работающих, в зависимости от количества площадок, в зависимости от удаленности подразделений аудитируемой организации клиента и т.п.). | **Не принято,** согласно п. 5.3.2 СТ РК 1.5-2019 |
|  |  | В разделе **2 Нормативные ссылки** дополнить **СТ РК ИСО 19011-20\_\_ «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».**  | **Не принято,**согласно п. 5.3.2 СТ РК 1.5-2019 |
|  |  | В Примечании подраздела 3.7 (и далее по тексту) слова **Виды деятельности по аудиту** заменить на **Виды деятельности по сертификационному аудиту** | **Не принято,** Изложено в следующей редакции: «Обычно аудиторская проверка включает в себя:» |
|  |  | В подразделе **4.1 Общие положения** слова **установленных в соответствующих ISO/IEC 17021:2011** заменить на **установленных в соответствии с ISO/IEC 17021:2011**; слова **перечисленные в пунктах от 4.2 до 4.12** дополнить **настоящего стандарта**. | **Принято частично,**Изложено в следующей редакции: «Приведенный далее текст основан на аспектах, установленных в соответствующих разделах ISO/IEC 17021:2011. Факторы, перечисленные в пунктах от 4.2 до 4.12 настоящего стандарта, следует использовать при идентификации процессов для определения продолжительности сертификационных аудитов систем менеджмента» |
|  |  | Название подраздела 4.5 **Технологический и регламентный контекст** представить в редакции **4.5 Технологический и регламентный контекст** **продолжительности сертификационных аудитов**. | **Не принято,**Изложено в следующей редакции «**4.5 Технологическая и нормативно-правовая среда**»  |
| 1. **ТОО «КОРПОРАЦИЯ КАЗАХМЫС»**

**/**исх. 01/918 от 01.04.2020 г./  |
| Замечаний и предложений не имеет |

*Информация о согласовании проекта стандарта:*

*Общее количество отзывов:*

*из них: без замечаний и предложений:*

 *с замечаниями и предложениями:*

*Общее количество замечаний:*

*из них: принято:*

 *не принято:*

**Заместитель Генерального директора И. Хамитов**