**Сводка отзывов к проекту национального стандарта**

**СТ РК ISO/IEC TR 17028- «Руководящие указания и примеры плана сертификации услуг»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Номер раздела, подраздела, пункта, подпункта, приложения проекта** | **Замечания или предложения по проекту стандарта** | **Заключение разработчика с обоснованием причин непринятия замечаний и предложений** |
| **Государственные органы** | | | |
| 1. **Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан**   **№ 03-21/191-И от 02.04.2020** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Министерство энергетики Республики Казахстан**   **№ 03-12/8272 от 04.05.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **РГУ «Департамент экологии по Северо-Казахстанской области» Комитета экологического регулирования и контроля МЭГПР РК**   **№ 04-3-02/466 от 01.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **РГУ «Департамент экологии по Алматинской области» Комитета экологического регулирования и контроля МЭГПР РК**   **№ 03-14/629 от 15.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **Национальная палата предпринимателей** | | | |
| 1. **НПП РК «Атамекен»**   **№ 5663/09 от 12.05.2020 г.** | | | |
| Замечаний и предложений не имеет | | | |
|  | **Ассоциации** | | |
| 1. **Евразийская промышленная Ассоциация**   **№ 20-0741 от 21.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **Организаций** | | | |
| 1. **ТОО «Национальный центр аккредитации»**   **№ 21-05/03-2840-НЦА/690 от 05.05.2020 г.** | | | |
|  | По тексту | Дана информация, что настоящий стандарт идентичен международному стандарту ISO/IEC TR 17028:2016 «Conformity assessment — Guidelines and examples of a certification scheme for services », однако перевод в наименовании и по всему тексту не является таковым, т.е. слово «scheme» необходимо перевести как «схема», применяемое в сфер е оценки соответствия. | **Принято** |
|  | Предисловие | Также дана информация, что официальный экземпляр международного стандарта, на основе которого подготовлен (разработан) настоящий национальный стандарт и на которые даны ссылки, имеются в Центре единого государственного фонда нормативно технических документов КазИнСт, в этой связи возникает вопрос с какой целью разрабатывается данный государственный стандарт, идентичный перевод которого мог бы быть руководством рекомендательного характера, поскольку:  - как изложено в п. 4 предисловия настоящего стандарта реализованы нормы Закона Республики Казахстан от 5 июля 2008 года № 61-IV «Об аккредитации в области оценки соответствия», что не соответствует действительности; | **Принято**  **В предисловия п. 4 изложено в следующей редакции:**  **4** В настоящем стандарте реализованы нормы Законов Республики Казахстан  от 9 ноября 2004 года № 603 **«О техническом регулировании»,** от 5 июля 2008 года № 61-IV «Об аккредитации в области оценки соответствия».  Термины и определения приведены в соответствия с требованиями нормы Законов |
|  | Нормативные ссылки | - приведенные в ISO/IEC 17067:2013 Conformity assessment — Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes (Оценка соответствия. Фундаментальные элементы сертификации продукта и руководящие положения для схем сертификации продукта) не применяется в деятельности органов по подтверждению соответствия продукции и услуг; | **Не принято**  Сведения о соответствии межгосударственных и национальных стандартов ссылочным международным стандартам, в том числе ISO/IEC 17067:2013, приведены в приложение В.А.  В соответствии ГОСТ ISO/IEC 17067-2015  содержит основные положения сертификации продукции и руководящие указания по схемам сертификации продукции. Ссылки в настоящем стандарте на "продукцию" также подразумевают ссылки на "услуги" или "процессы".  Настоящий стандарт предназначен для тех сторон, которые участвуют в процессе сертификации продукции, особенно для тех, кто является или собирается стать владельцем схем сертификации продукции. К владельцам схем сертификации продукции могут относиться: **a) органы по сертификации продукции;** b) правительства и регулирующие органы власти; c) органы, осуществляющие закупки; d) неправительственные организации; e) промышленные и торговые организации; f) организации потребителей. |
|  | По тексту | - в стандарте много неточных переведенных слов и выражений, применяемых в области оценки соответствия, что может вводить в заблуждение его пользователей; | **Принято** |
|  | Нормативные ссылки | - не приведены ни одного аналога стандартов, принятых на государственном и межгосударственном уровне, а приведены стандарты, принятые ISO/IEC, что недопустимо для национальных стандартов; | **Не принято**  Сведения о соответствии межгосударственных и национальных стандартов ссылочным международным стандартам, в том числе ISO/IEC 17067:2013, приведены в приложение В.А. |
|  | Нормативные ссылки  Библиография | - по тексту даны ссылки на такие стандарты как RB/T 301-2016; ISO 10576-1,  ISO 2859-10, ISO 3951-1 и ISO 22514-1, Руководство ISO/IEC 23, Руководство ISO  27, которые отсутствуют в разделе «нормативные ссылки» , а также в  библиографии. | **Не принято**  В п. A.5 приложений А приведен пример Китайской схемы сертификации услуг по прокату автомобилей, где указана ссылка на стандарт RB/T 301-2016  Считаем, что приведенный пример носит рекомендательный характер и не требует дополнительного приведения их в качестве ссылочного стандарта в СТ РК ISO/IEC TR 17028  Остальные приведенные стандарты указаны в библиографии |
|  | Библиография | Приведенные в национальном стандарте НД должны быть применимы в Республике Казахстан, в этой связи следует рассмотреть легитимность применения следующих приведенных в стандарте международных документов:  - IEC 60079-19, Взрывоопасные среды. Часть 19: Ремонт, проверка и восстановление электрооборудования;  - IECEx 03A, Руководство по применению в сервисных центрах, претендующих на сертификацию IECEx, IECEx 03;  - OD 314-5, План сертифицированных сервисных центров IECEx. Часть 5. Ремонт, капитальный ремонт и утилизация Ex-оборудования. Требования к системе менеджмента качества для сервисных центров IECEx, занимающихся ремонтом, капитальным ремонтом и утилизацией взрывоопасного оборудования;  - OD 315-5, План сертифицированных сервисных центров IECEx. Часть 5.Ремонт, капитальный ремонт и утилизация Ex-оборудования. Дополнительные требования к сервисным центрам IECEx, занимающимся ремонтом, капитальным ремонтом и утилизацией Ex-оборудования;  - OD 504, План IECEx по сертификации компетенций персонала для взрывоопасных сред: спецификация для результатов оценки единиц компетенции;  - OD 313-5, Схема сертифицированных сервисных центров IECEx. Часть 5. Ремонт, капитальный ремонт и утилизация Ex-оборудования: оценка и сертификация сервисных сер висов, задействованных в ремонте, капитальном ремонте и утилизации Ex-оборудования. Процедуры;  - IECEx 01, Система IEC для сертификации по стандартам, относящимся к оборудованию для использования во взрывоопасных средах (система IECEx). Основные правила;  - IECEx 03-5, План сертифицированных сервисных центров IECEx. Часть 5: Ремонт, капитальный ремонт и восстановление оборудования Ex. Правила  процедуры;  - OD 316-5, План сертифицированных сервисных центров IECEx. Часть 5: Ремонт, капитальный ремонт и утилизация Ex-оборудования: процедуры оценки для принятия IECEx Кандидатских Органов по Сертификации (ExCB) с целью  выдачи Сертификатов IECEx для Сервисных Объектов Ex, участвующих в  ремонте, капитальном ремонте и утилизации Ex-оборудования и т.п. | **Не принято**  В соответствии п.4 «Правила применения международных, региональных стандартов и стандартов  иностранных государств, классификаторов технико-экономической  информации международных организаций по стандартизации,  классификаторов технико-экономической информации, правил и рекомендаций  по стандартизации региональных организаций по стандартизации,  классификаторов технико-экономической информации, правил, норм и  рекомендаций по стандартизации иностранных государств» Утвержденные приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан  от 12 декабря 2018 года № 870  *«Документы по стандартизации применяются на территории Республики*  *Казахстан:*  *1) посредством принятия их в качестве национальных и межгосударственных*  *стандартов, национальных классификаторов технико-экономической информации,*  *правил, норм и рекомендаций;*  *2) в качестве стандартов организаций для реализации целей организации, если иное*  *не установлено законодательством Республики Казахстан».*  **Кроме того, документы, приведенные в структурном элементе «Библиография» данного проекта стандарта имеют информационный характер (документы, использованные при разработке документа) и не являются обязательными.** |
|  | Приложение А | Приводятся аббревиатуры на английском языке, к примеру «По завершении  аудита CB выдает FAR для независимой проверки в CB», что недопустимо | **Принято**  Изложено в следующей редакции: «По завершении аудита орган по сертификации выдает ОПО для независимой проверки в орган по сертификации» |
| **Органы по подтверждению соответствия** | | | |
| 1. **Талдыкорганский филиал АО «Национальный Центр Экспертизы и Сертификации»**   **№ 06-01/56 от 18.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Мангистауский филиал АО «Национальный Центр Экспертизы и Сертификации»**   **№ 610/02 от 29.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «БЦ «Консалтинг-Сертифик»**   **б/н** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «GIO TRADE»**   **№ 7 от 29.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «ЕЛ Стандарт»**   **№ 191 от 23.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Группа по стандартизации, сертификации и метрологии «ZHAMBYL STANDART»**   **№ 48 от 28.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Центр сертификации «Национальный стандарт»**   **№ 312 от 24.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Парасат-2050»**   **№ 08 от 22.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «ЦС «Тарту-Стандарт»**   **№ 169 от 22.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Караганда - Стандарт»**   **№ 1-1/22 от 06.05.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| **ИЛ, ПЛ и КЛ** | | | |
| 1. **АО «Евроазиатская энергетическая корпорация»**   **№ 0.11-2571 от 26.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»**   **№ ПС-40-07-1965 от 30.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **АО «Алюминий Казахстана»**   **б/н** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод»**   **№ П-04-1301-16 от30.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **АО «Восточно-Казахстанская региональная энергетическая компания»**   **№ 02-36/165н от 20.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Казахский автомобильно-дорожный институт им. Л.Б. Гончарова**   **№ Ад/164-20 от 01.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «ҚазМұнайГаз Өнімдері»**   **б/н от 25.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **АО «КАЗТЕЛЕРАДИО»**   **11-04-15/675 от 26.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **АО «КазТрансОйл»**   **№ 16-10/2556 от 02.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **АО «Транснациональная компания «КАЗХРОМ»**   **№ 1200/0743 от 03.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Филиал РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» Комитета контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области**   **№ 01-17/1110 от 19.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Филиал РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» Комитета контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Алматинской области**   **№ 06-477 от 21.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Компания Нефтехим LTD»**   **№ 1-01-02/387 от 26.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Мунай - Экспертиза»**   **№ 11/08 от 19.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Проектный институт им. Джанекенова Ж.Р.**   **№ 91-01 от 13.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»**   **ПС-30-17-1328 от 02.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Филиал «Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга» РГП на ПХВ Национальный центр общественного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан**   **№ 3306 от 07.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «РУ-6»**   **б/н от 27.03.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Актюбинский филиал РГП «КазИнМетр»**   **№ 21-13/213 от 08.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Фирма Жаңабет»**   **№ 01-02/01-20-127 от 10.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Екибастузская ГРЭС-1 им. Булата Нуржанова»**   **№ 001/3-1411 от 16.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Павлодарский нефтехимический завод»**   **№ 04-04-01-2020/04/09-008 от 09.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Талдыкорганский филиал РГП на ПХВ «РВЛ»**   **№ 016/150 от 14.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Костанайский филиал РГП на ПХВ «РВЛ»**   **№ 0101261 от 22.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **Филиал ОАО «РЖД» Петропавловское Южно-Уральской Железно Дороги**   **№ НОДГМ -69 от 13.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Текелийский энергокомплекс»**   **№ 02-290 от 21.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО Аманат-А**   **б/н от 21.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «ҒЗО «Алматы-Стандарт»**   **№ 041/2020 ИЦ-02 от 29.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **АО «Атырауская теплоэлектроцентраль»**   **№ 28/1245 от 29.04.2020г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **ТОО «Жетысу-АгрЭкс»**   **№ 19 от 14.04.2020 г.** | | | |
| 1. **ТОО «Темирбетон»**   **№ 368 от 14.04.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |
| 1. **АО «ЗИКСТО»**   **№ 10/708 от 06.05.2020 г.** | | | |
|  |  | Замечаний и предложений не имеет |  |

*Общее количество отзывов: 49*

*Из них: без замечаний и предложений: 48*

*с замечаниями и предложениями: 1*

*Общее количество замечаний: 8*

*Из них: принято: 4*

*не принято: 4*

**Заместитель Генерального директора И. Хамитов**