**Сводка отзывов к проекту СТ РК «Системная и программная инженерия. Словарь»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Номер раздела, подраздела, пункта, подпункта, приложения проекта** | **Замечания или предложения по проекту стандарта** | **Заключение разработчика с обоснованием причин непринятия замечаний и предложений** |
|  **Государственные органы** |
| **Комитет индустриального развития** **Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан исх. №25-17/02-2721 от 29.06.2022** |
|  |  | Замечаний и предложений нет |  |
|  |
|  |  |  |  |
| **Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан** |
| **Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» №06315/17 от 23.05.2022**  |
|  | Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен», рассмотрев проект стандарта, сообщает, что проект стандарта направлен на рассмотрение в адрес субъектов предпринимательства. На сегодняшний день замечания и предложения не поступили. В случае поступления замечаний и предложений от субъектов предпринимательства, материалы будут направлены дополнительно |  |
| **Ассоциации** |
| **ОЮЛ «Казахстанская ассоциация IT» исх.№0107от 30.06.2022** |
|  |  |  Отсутствует проект на государственном языке | Принято |
|  |  | Форма разработки проектов стандартов разная, привести все стандарты как в СТ РК ISO/IEC TR 15044 | Стандарты на термины оформлены согласно СТ РК 1.27-2013 |
|  **Технические комитеты** |
| **ТК 116 (АО «Казтелеком») исх. № 01-16-15/1841 от 05.05.2022** |
|  | **По тексту** |  Структура словаря в проекте стандарта представлена с сохранением алфавитного порядка оригинала (на английском языке), что будет создавать пользователям неудобство в его применении. В качестве рекомендации предлагается 2 варианта:1) общее содержимое словаря привести в соответствие с порядком русского алфавита;2) условно разделить содержимое словаря по темам и внутри каждой темы обеспечить изложение информации также в соответствие с русским алфавитом.  | Структура стандарта идентична с ISO/IEC/IEEE 24765-2017 |
| **Технический комитет №34 «Информационные технологии» №04-03-10/1134 от 19.05.2022** |
|  |  | Привести терминологию в соответствии с терминологией ст.1 ЗРК «Об информатизации». | Принято |
|  | 3.1963 | Изложить термин «информационная безопасность» согласно пп. 7) ст. 1 ЗРК «Об информатизации» в следующей редакции: «состояние защищенности электронных информационных ресурсов, информационных систем и информационно-коммуникационной инфраструктуры от внешних и внутренних угроз».Исключить слова «Примечание - Кроме того, могут быть задействованы и другие свойства, такие как подлинность, подотчетность, неповиновение и надежность.» | Принято |
|  | 3.1964 | Изложить термин 3.1964 «инцидент информационной безопасности» согласно пп. 31) ст. 1 ЗРК «Об информатизации» в следующей редакции: «отдельно или серийно возникающие сбои в работе информационно-коммуникационной инфраструктуры или отдельных ее объектов, создающие угрозу их надлежащему функционированию и (или) условия для незаконного получения, копирования, распространения, модификации, уничтожения или блокирования электронных информационных ресурсов». | Принято  |
|  | 3.1965 | Добавить в термин «Информационная система» дополнительное определение согласно с пп. 12) ст. 1 ЗРК «Об информатизации»: «организационно-упорядоченная совокупность информационно-коммуникационных технологий, обслуживающего персонала и технической документации, реализующих определенные технологические действия посредством информационного взаимодействия и предназначенных для решения конкретных функциональных задач» | Принято  |
|  | 3.3783  | Добавить в термин 3.3783 «программное обеспечение» дополнительное определение согласно с пп. 37) ст. 1 ЗРК «Об информатизации»: «совокупность программ, программных кодов, а также программных продуктов с технической документацией, необходимой для их эксплуатации» | Принято  |
|  | 3.4469 |  Добавить в термин 3.4469 «пользователь» дополнительное определение согласно с пп. 52) ст. 1 ЗРК «Об информатизации»: «субъект информатизации, использующий объекты информатизации для выполнения конкретной функции и (или) задачи».  | Принято  |
|  | **По тексту** | . Структура словаря в проекте стандарта представлена с сохранением алфавитного порядка оригинала (на английском языке), что будет создавать пользователям неудобство в его применении. В качестве рекомендации предлагается 2 варианта:- общее содержимое словаря привести в соответствие с порядком казахского и русского алфавитов;- разделить содержимое словаря по темам и внутри каждой темы обеспечить изложение информации также в соответствие с казахским и русским алфавитами. |  |
|  |  | В проекте имеются ссылки на утратившие силу стандарты, которые необходимо актуализировать согласно ниже представленной таблице

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Номер раздела, подраздела, пункта, подпункта, приложения проекта стандарта** | **Замечания или предложения по проекту стандарта** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1 | По пункту:**3.41**Доступность4.1 ISO/IEC 26514:2008 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 26514:2022**3.42**Тестирование доступностиISO/IEC/IEEE 29119-1:2013 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 29119-1:2022 **3.67**Деятельность1. ISO/IEC 12207:2008 - Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 12207:2017**3.110**неблагоприятное последствиеISO/IEC 15026-1:2013 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 15026-1:2019**3.119; 3.120**быстрая разработкаISO/IEC TS 24748-1:2016 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 24748-1:2018ISO/IEC/IEEE 26515:2011 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 26515:2018 **3.121**СоглашениеISO/IEC TS 24748-1:2016 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 24748-1:2018ISO/IEC/IEEE 15288:2015 – проект на стадии рассмотрения**3.142**АнализISO/IEC/IEEE 26512:2011 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 26512:2018**3.167**Приложение3.1 ISO/IEC 24570:2005 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC 24570:2018**3.173**границы приложения1. ISO/IEC 24570:2005 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC 24570:2018**3.178**подсчет функциональных точек приложенияISO/IEC 24570:2005 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC 24570:2018**3.202**СогласованиеISO/IEC/IEEE 15289:2015 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 15289:2019**3.203**Согласующий органISO/IEC 15026-1:2013 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 15026-1:2019**3.206**Согласованная модификацияISO/IEC TR 15846:1998 – Withdrawn (отозван)**3.208**Дуговая аннотация ISO/IEC 15909¬1:2004 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC 15909-1:2019**3.216**АрхитектураISO/IEC TS 24748-1:2016 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 24748-1:2018**3.218**Структура архитектурыISO/IEC TS 24748-1:2016 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 24748-1:2018**3.224**Сортировка аргументовISO/IEC 15909-1:2004 - Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC 15909-1:2019**3.278; 3.279**ГарантированиеISO/IEC 15026-1:2013 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 15026-1:2019**3.362**Эталон сопоставления2. ISO/IEC 29155-1:2011 – Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC 29155-1:2017**3.397**Свод знанийISO/IEC 24773:2008 - Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC 24773-1:2019**3.418**ВРISO/IEC TR 29110-3-1:2015 - Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC TR 29110-3-1:2020**3.426**BRSISO/IEC/IEEE 29148:2011 - Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 29148:2018**3.2940; 3.2943** PMIISO/IEC/IEEE 16326:2009 - Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 16326:2019**3.2945**PNISO/IEC 15909-1:2004 - Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC 15909-1:2019**3.2990** предикатISO/IEC/IEEE 29119-4:2015 - Этот стандарт был пересмотрен ISO/IEC/IEEE 29119-4:2021 | ISO/IEC 26514:2008 – Этот стандарт был пересмотренISO/IEC/IEEE 29119-1:2013 – Этот стандарт был пересмотренISO/IEC 12207:2008 - Этот стандарт был пересмотренISO/IEC 15026-1:2013 – Этот стандарт был пересмотренISO/IEC TS 24748-1:2016 – Этот стандарт был пересмотренISO/IEC/IEEE 26515:2011 – Этот стандарт был пересмотренISO/IEC TS 24748-1:2016 – Этот стандарт был пересмотренISO/IEC/IEEE 15288:2015 – проект на стадии рассмотренияISO/IEC/IEEE 26512:2011 – Этот стандарт был пересмотренISO/IEC 24570:2005 – Этот стандарт был пересмотренISO/IEC/IEEE 15289:2015 – Этот стандарт был пересмотренISO/IEC 15026-1:2013 – Этот стандарт был пересмотренISO/IEC TR 15846:1998 – Этот стандарт был отозван (Withdrawn) ISO/IEC 15909¬1:2004 – Этот стандарт был пересмотренISO/IEC TS 24748-1:2016 – Этот стандарт был пересмотренISO/IEC 15909-1:2004 - Этот стандарт был пересмотренISO/IEC 15026-1:2013 – Этот стандарт был пересмотренISO/IEC 29155-1:2011 – Этот стандарт был пересмотренISO/IEC 24773:2008 - Этот стандарт был пересмотренISO/IEC TR 29110-3-1:2015 - Этот стандарт был пересмотренISO/IEC/IEEE 29148:2011 - Этот стандарт был пересмотренISO/IEC/IEEE 16326:2009 - Этот стандарт был пересмотренISO/IEC/IEEE 29119-4:2015 - Этот стандарт был пересмотрен |

В связи с пересмотром стандартов, отраженных в СТ РК, в некоторые определения были внесены изменения, которые не отразились в ISO/IEC/IEEE 24765:2017 «Системная и программная инженерия. Словарь».  | Принято  |
| **Предприятия и организации** |
| **АО «НИТ» б/н** |
|  |  | Замечаний и предложений нет |  |
|  | **РГП «Национальный центр аккредитации» исх. № 12/02-1330-НЦА/908 от 04.05.2022** |
|  |  | Замечаний и предложений нет |  |
| **"Центр информационных технологий ДАМУ" №437 от 09.06.2022** |
|  |  | Замечаний и предложений нет |  |
| **Объединение «Дивизион «Сеть» АО «Қазақтелеком» исх. №04-3-4-1-12/10969 от 24.06.2022** |
|  |  | Замечаний и предложений нет |  |
| **АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» исх. №ВПР-ШО/1097 от 04.07.2022** |
|  |  | Замечаний и предложений нет |  |
| **Протокол Технического обсуждения ТК 34 от 08.08.2022****Акционерное общество «Государственная техническая служба» исх. №36/1172 от 18.05.2022** |
|  | п. 3.1963 | Изложить расшифровку термина 3.1963 «информационная безопасность» согласно пп. 7) ст. 1 ЗРК «Об информатизации» в следующей редакции: «1. состояние защищенности электронных информационных ресурсов, информационных систем и информационно-коммуникационной инфраструктуры от внешних и внутренних угроз».Исключить слова «Примечание - Кроме того, могут быть задействованы и другие свойства, такие как подлинность, подотчетность, неповиновение и надежность.» | Принято |
|  | п. 3.1964 | Изложить расшифровку термина 3.1964 «инцидент информационной безопасности» согласно пп. 31) ст. 1 ЗРК «Об информатизации» в следующей редакции: «1. отдельно или серийно возникающие сбои в работе информационно-коммуникационной инфраструктуры или отдельных ее объектов, создающие угрозу их надлежащему функционированию и (или) условия для незаконного получения, копирования, распространения, модификации, уничтожения или блокирования электронных информационных ресурсов» | Принято |
|  | п. 3.1965 | Добавить в термин 3.1965 «Информационная система» дополнительную расшифровку согласно с пп. 12) ст. 1 ЗРК «Об информатизации»: «организационно-упорядоченная совокупность информационно-коммуникационных технологий, обслуживающего персонала и технической документации, реализующих определенные технологические действия посредством информационного взаимодействия и предназначенных для решения конкретных функциональных задач» | Принято |
|  | п. 3.1966 | Термин «информационные технологии» не используется в законодательстве РК. В связи с этим, изложить термин 3.1966 согласно с пп. 28) ст. 1 ЗРК «Об информатизации» в следующей редакции: «информационно-коммуникационные технологии ICT1. совокупность методов работы с электронными информационными ресурсами и методов информационного взаимодействия, осуществляемых с применением аппаратно-программного комплекса и сети телекоммуникаций»Учитывая, что согласно законодательству РК информационные технологии являются составной частью информационно-коммуникационных технологий, предлагается исключить слова «Примечание - Включает в себя коммуникационные технологии (CT) и составной термин информационно-коммуникационные технологии (ICT)» | Принято |
|  | п. 3.1967 | Наименование термина 3.1967 изложить в следующей редакции: «проект в области информационно-коммуникационных технологий». В расшифровке термина заменить слова «в сфере информационных технологий» на слова «в области информационно-коммуникационных технологий». | Принято |
|  | п. 3.1970 | Изложить термин 3.1970 согласно с пп. 23) ст. 1 ЗРК «Об информатизации» в следующей редакции: «информационно-коммуникационная инфраструктура1. совокупность объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры, предназначенных для обеспечения функционирования технологической среды в целях формирования электронных информационных ресурсов и предоставления доступа к ним» | Принято |
|  | п. 3.3783 | Добавить в термин 3.3783 «программное обеспечение» дополнительную расшифровку согласно с пп. 37) ст. 1 ЗРК «Об информатизации»: «совокупность программ, программных кодов, а также программных продуктов с технической документацией, необходимой для их эксплуатации» | Принято |
|  | п. 3.4469 | Добавить в термин 3.4469 «пользователь» дополнительную расшифровку согласно с пп. 52) ст. 1 ЗРК «Об информатизации»: «субъект информатизации, использующий объекты информатизации для выполнения конкретной функции и (или) задачи». | Принято |
| **Протокол Технического обсуждения ТК 34 от 08.08.2022****ТОО «Вавиот Азия»**  |
|  |  | Замечаний и предложений нет |  |
| **Протокол Технического обсуждения ТК 34 от 08.08.2022****Евразийский национальный университет им Л.Н. Гумилева** |
|  |  | Замечаний и предложений нет |  |
| **Протокол Технического обсуждения ТК 34 от 08.08.2022****Карагандинский технический университет им. А.С. Сагинова** |
|  |  | Замечаний и предложений нет |  |
| **Протокол Технического обсуждения ТК 34 от 08.08.2022****АО «Казтелеком»** |
|  |  | Замечаний и предложений нет |  |
| **РГП «КазСтандарт»** **Экспертное заключение № 188 от 25.08.2022**  |
|  | Наименование | В наименовании на первой странице исключить точки  | Принято  |
|  | Предисловие | Сведения о международной или региональной организации по стандартизации, технических комитетах по стандартизации, разработавшие международные, региональные стандарты, стандарты иностранных государств привести в соответствии с СТ РК 1.5-2019 (5.2.3, Приложение Г). Слова «был подготовлен» заменить на «разработан».Добавить сведения о реализации в стандарте или рекомендациях по стандартизации норм документов законодательного уровня, привести отраслевые нпа, технические регламенты, нормы которых реализованы в проекте, например, ЗРК «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V.В сведениях о порядке опубликования информации об изменениях к стандарту (рекомендациям по стандартизации), его пересмотре и отмене исключить «(рекомендациям по стандартизации)».Исключить точки в конце каждого пункта. | Не принято, соответствует СТ РК 1.9Принято Принято Принято  |
|  | Содержание | Привести номера страниц проекта, на которых начинается текст соответствующих подразделов (согласно СТ РК 1.5-2019 (4.4.1) | Не принято, отсутствует |
|  | Область применения | Формулировку привести в соответствии с СТ РК 1.5-2019 (4.7).При указании назначения и области распространения стандарта применяют следующие формулировки: «Настоящий стандарт устанавливает...» или «Настоящий стандарт распространяется на ... и устанавливает...».Перечисления привести в соответствии с СТ РК 1.5-2019 (6.4). Здесь и по тексту в целом необходимо соблюдать требования приведения «тире» и «дефиса» согласно СТ РК 1.5-2019.П.1.2. Рекомендуем привести на 2 шрифта меньше текста проекта (как примечание). Заменить «этого словаря» на «настоящего стандарта».П.1.3. Слово «статьи» рекомендуем заменить на «терминологические статьи», «в словаре» на «в настоящем стандарте», «жирным» на «полужирным», «этот документ» на «настоящий стандарт».Уточнить корректность приведения (изложения текста) третьего, четвертого и шестого абзацев. (Изложения типовых формулиров приведены в СТ РК 1.27-2013 (Приложение Г)). Например, «Термины, определения и примечания используют правописание, предпочтительное в США. Использование прописных букв было сведено к минимуму и, как правило, ограничивалось именами собственными и сокращениями».В четвертом абзаце уточнить «из одного слова, например «программное обеспечение» (слов 2).В четвертом абзаце слово «аббревиатуры» рекомендуем привести как «сокращения», также далее по тексту (например, в заголовке раздела 3). | Принято Принято ПринятоПринято отредактировано |
|  | Нормативные ссылки | Привести в следующей редакции: «В настоящем стандарте нормативные ссылки отсутствуют». | Принято  |
|  | Термины и определения | Согласно СТ РК 1.5-2019 (4.9.2) – раздел начинают со слов: «В настоящем стандарте применяются следующие термины с соответствующими определениями:». Привести в соответствие.Второй абзац привести на 2 шрифта меньше текста проекта (как примечание).Согласно СТ РК 1.5-2019 - После каждой терминологической статьи ставят точку. Термин и его определение записывают с прописной буквы. После термина на русском языке указывают в скобках его эквивалент на официальном языке оригинала международного, регионального стандартов, стандарта иностранного государства, с которого осуществлен перевод. Привести в соответствие.П.3.7. В наименовании ссылочного документа между предложениями рекомендуем поставить точки. Также далее по тексту.П.3.7 и далее по тексту Примечание привести в соответствии с СТ РК 1.5-2019 (6.9) (после слова «Примечание» ставят тире, примечания должны быть выделены уменьшенным размером шрифта (на 2 размера). Здесь и по тексту в целом необходимо соблюдать требования приведения «тире» и «дефиса» согласно СТ РК 1.5-2019.П.3.18 и далее по тексту уточнить приведение «abend».П.3.19 и далее по тексту уточнить приведение сокращения «ЗУ», в первоисточнике нет сокращения.Также в целом по тексту сокращения привести в соответствии с СТ РК 1.5-2019 (5.2.7.2).П.3.25. «только лишь», рекомендуем заменить на «исключительно».П.3.26. цифру «2.» привести как в первоисточнике. Также далее по тексту.П.3.27. Не допускается приводить индекс категории стандарта без его номера при ссылках на стандарты, другие виды и категории документов их имеющие, а также помещать индекс категории и номер документа на разных строках или страницах стандарта. (СТ РК 1.5-2019 (8.2.9)). Необходимо исправить и далее по тексту.П.3.41. В примечании исключить слово «хотя».П.3.61 и по тексту в целом пример привести в соответствии с СТ РК 1.5-2019 (6.9) (после слова «Пример» ставят тире, при этом слово выделяют полужирным курсивом).П.3.66 слова «не включая» предлагаем привести как «за исключением».П.3.68. Уточнить «лидз энд лэгз», также далее по тексту, например, п.3.105.Рисунок 1. Перерисовать в части слов «деятельность», «исход». П.3.98. «n+1» привести в соответствии с первоисточником.П.3.369. Уточнить «желательности».П.3.373. В примере кавычки привести в виде – « ».Рисунок 5. Обозначение рисунок и наименование привести на одной странице с рисунком. Необходимо дорисовать контуры кругов. Рисунок 6. Обозначение рисунок и наименование привести на одной странице с рисунком.Рисунок 8. Перерисовать в соответствии с первоисточником (в части направления текста).Рисунок 10. Перерисовать в соответствии с первоисточником (в части приведения «1» как «I» в 1, 8-10 столбцах).П.3.1457. Здесь и по тексту математические знаки «+» и «-» без цифровых обозначении привести словами.П.3.1562. Слова «делается оценка» рекомендуем привести как «проводится оценка».Рисунок 13. Перерисовать (в части шрифта, дорисовать контуры фигур).П.3.1918 и по тексту исключить пробелы между цифрами числовых значений, например, 10 000, 12 000 и др.Рисунок 16. Дорисовать контуры фигур.П.3.2662. Уточнить корректность термина «должностной стандарт».П.3.2832. Исключить кавычки.П.3.3220. Откорректировать приведение «или».П.3.3253. «QFP (QFP)» дублируется.П.3.3653. Уточнить приведение «люди», возможно тут говориться о пользователе (также далее по тексту рекомендуем уточнить и привести к единообразию).Рисунок 17. Перерисовать, обозначение рисунок и наименование привести на одной странице с рисунком.П.3.4090-3.4094, 3.4096 и далее исключить выделение ссылок полужирным шрифтом.Рисунок 19. Дорисовать контуры фигур.Рисунок 20. Перерисовать (в части стрелок).Необходимо отредактировать текст (стандартизировать, уточнить корректность перевода): 3.30, 3.64, 3.75, 3.96, 3.101 (3.), 3.139, 3.148, 3.151, 3.261, 3.268, 3.350, 3.390, 3.575, 3.651, 3.880, 3.1137, 3.1310, 3.1430, 3.1457, 3.1471, 3.1523, 3.2719, 3.2882, 3.3278, 3.3287, 3.4310, и др.Необходимо провести анализ терминологии относительно установленных в действующих документах по стандартизации и нпа, и привести к единообразию.  | Принято Принято Принято ПринятоПринятоПринято Принято Принято Принято ПринятоПринято Принято, отредактированоПринято Принято ПринятоПринято Принято Принято Принято Принято Принято Принято   |
|  | Приложение А | Согласно СТ РК 1.5-2019 (4.12) - По статусу приложения могут быть обязательными или информационными. Необходимо «справочное» заменить на «информационное». | Принято  |
|  | Библиография | Привести не выделяя курсивом | Принято  |
|  | Библиографические данные  | МКС привести шрифтом «Times New Roman»  | Принято  |
|  | По структурным элементам пояснительной записки | П.2. Рекомендуем начать со слов «Основанием для разработки является…».Указать заявителя в Национальный план стандартизации.П.5. Рекомендуем привести несколько пользователей для примера.П.7. Рекомендуем начать со слов «Настоящий стандарт разработан на основе…» и указать степень соответствия  | Принято  |
|  | По сводке отзывов | Следует повторно согласовать проект стандарта с организациями, от которых поступили предложения и замечания до достижения консенсуса.Необходимо согласовать проект с ОЮЛ «Казахстанская ассоциация автоматизации и робототехники», Astana IT University, Международным университетом информационных технологий, и др. заинтересованными организациями, занимающимися ИТ-проектами (например, КРИС-Сервис, АО «АЛСЕКО» и др).Рекомендуем уточнить корректность приведения организации в рамках тех.обсуждения (приведен протокол тех.обсуждения). | Принято  |
|  |  |  |  |

***Информация о согласовании проекта изменения к стандарту:***

*Общее количество отзывов:16*

*из них: без замечаний и предложений: 12*

 *с замечаниями и предложениями:4*

*Общее количество замечаний: 21*

*Из них: принято: 19*

 *не принято:* 2

**Заместитель**

**Генерального директора А. Шамбетова**