**Сводка отзывов к проекту национального стандарта**

**СТ РК «Туризм и сопутствующие услуги. Требования и руководящие принципы по сокращению распространения Covid-19 в индустрии туризма» Впервые**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Номер раздела, подраздела, пункта, подпункта, приложения проекта стандарта** | | **Замечания или предложения по проекту стандарта** | | **Заключение разработчика с обоснованием причин непринятия замечаний и предложений** | |
| 1 | 2 | | 3 | | 4 | |
| **ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ** | | | | | | |
| 1. **Комитет индустрии туризма Министерства культуры и спорта РК**   **№15-08-11/403 от 25.04.2022 г** | | | | | | |
| 1 | По проекту в целом | Проекты национальных стандартов направлены в адрес аккредитованных отраслевых ассоциаций на предмет рассмотрения и внесения замечаний и предложений.  Кроме того, 18 апреля текущего года на площадке НПП РК «Атамекен» организовано обсуждение данных проектов с участием разработчика, госорганов и представителей туристского сообщества, где участники туристского рынка озвучили свое несогласие с редакцией проектов, в связи с утратой актуальности большинства пунктов стандартов, основной библиографии и несоответствием российских стандартов, взятых за основу.  Вместе с тем, направляем поступившие предложения и замечания от туристского рынка. С учетом этого, данные проекты требуют доработки, в том числе с привлечением специалистов туристской отрасли.  - рекомендуется провести редактирование переведенного текста стандарта с участием профессионалов туристской сферы, владеющих английским языком, так как встречаются неправильно использованные термины и неясные формулировки. В частности, среди прочего, необходимо заменить по тексту слово туристический на туристский, пересмотреть непонятные для представителей туристской отрасли термины «лыжные районы», «сельские коттеджи», «туристическое бюро», «точки доступа» на пляжах, «посадочные зоны» и «мастерские» на экскурсиях, и многое другое, а также скорректировать используемые в тексте термины, как например природные охраняемые территории (согласно законодательству РК – особо охраняемые природные территории – ООПТ), общие туалеты (общественные туалеты) и др.  - так как туризм в национальных парках популярен в Казахстане, следует в пункте 5.9.1. указать рекомендации применения требований всеми особо охраняемыми природными территориями страны, оказывающими услуги туристам (а не только *«организациям (далее – туристические организации), управляющими природными охраняемыми территориями (ПОТ), включенными в сеть «Натура 2000», и территориями, охраняемыми в соответствии с международными актами (в частности, биосферными заповедниками и глобальными геопарками ЮНЕСКО)»*) | | **Принято заменено** | |
| 1. **ГУ «Актауский городской отдел предпринимательства и сельского хозяйства**   **№ 01-19/1906 от 29.04.2022** | | | | | | |
| 2. | По проекту в целом | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
| 1. **ГУ «Аппарат акима города Туркестан Туркестанской области»**   **№15/2165 от 21.04.2022 г** | | | | | | |
| 3. | По проекту в целом | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
| 1. **ГУ «Отдел предпринимательства и сельского хозяйства города Уральска»**   **№1.1-6/378 от 12.04.2022 г** | | | | | | |
| 4. | По проекту в целом | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
| 1. **ГУ «Управление туризма и внешних связей города Шымкент»**   **№36-02-05/361 от 18.04.2022 г** | | | | | | |
| 5. | По проекту в целом | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
| 1. **Акимат Атырауской области управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Атырауской области**   **№06-01-04-01-3/799 от 21.04.2022 г** | | | | | | |
| 6. | По проекту в целом | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
| **НАЦИОНАЛЬНАЯ ПАЛАТА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН «АТАМЕКЕН»** | | | | | | |
|  |  | 1. **НПП РК «Атамекен» № 05134/17 от 22.04.2022г** | |  | |
| 7. | По проекту в целом | Проекты СТ РК направлены в адрес аккредитованных отраслевых ассоциаций на предмет рассмотрения и внесения замечаний и предложений.Кроме того, 18 апреля т.г. на площадке НПП РК «Атамекен» организовано обсуждение данных проектов СТ РК с участием разработчика, госорганов и представителей туристского сообщества, где участники туристского рынка озвучили свое несогласие с редакцией проектов СТ РК, в связи с утратой актуальности большинства пунктов стандартов, основной библиографии и несоответствием российских стандартов, взятых за основу.Вместе с тем, на сегодня к проектам СТ РК поступили замечания и предложения от ОЮЛ «Казахстанская туристская ассоциация» и ОЮЛ «Саморегулируемая Ассоциация Гидов и Туристских объектов РК» (копии прилагаются).С учетом вышеуказанных замечаний и предложений, проекты СТ РК требуют доработки, в том числе с привлечением специалистов туристской отрасли.В случае поступления новых замечаний и предложений от субъектов предпринимательства, материалы будут направлены дополнительно. | | **Принято заменено** | |
| **АССОЦИАЦИИ** | | | | | | |
| 1. **ОЮЛ «Казахстанская Туристская Ассоциация» № 131 от 16.09.2022 г.** | | | | | | |
| 8. | По проекту в целом | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
|  |  | 1. **Казахстанская Ассоциация Гостиниц и Ресторанов в форме объединения юридических лиц № 63 от 16.09.2022 г.** | |  | |
| 9. | По проекту в целом | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
|  |  | 1. **Республика Казахстан, Акмолинская область ОЮЛ «Ассоциация индустрии туризма и отдыха»** | |  | |
| 10. | По проекту в целом | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
| **ТЕХНИЧЕСКИЕ КОМИТЕТЫ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ** | | | | | | |
| 1. **ТК 92 № 63 от 16.09.2022 г.** | | | | | | |
| 11. | По проекту в целом | | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
|  | | | | | | |
| **ПРЕДПРИЯТИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | | | |
| 1. **ТОО Алтайские Альпы** | | | | | | |
| 12. | По проекту в целом | | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
| 1. **ТОО Elikti Park**   **№11 от 03.06.2022 г.** | | | | | | |
| 13. | По проекту в целом | | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
| 1. **Международная туристская компания “Complete Service”** | | | | | | |
| 14. | По проекту в целом | | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
| 1. **ТОО «Сертификационный центр индустрии туризма и гостеприимства» № 4 от 16.09.2022 г.** | | | | | | |
| 15. | По проекту в целом | | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
| 1. **РГУ «Государственный национальный природный парк «Көлсай көлдері» Комитета Лесного Хозяйства и Животного Мира Министерства Экологии Геологии и природных Ресурсов Республики Казахстан» № 04-268 от 15.09.2022** | | | | | | |
| 16. | По проекту в целом | | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
|  |  | | 1. **ТОО «РЭН», № 02/09 от 15.09.2022 г.** | |  | |
| 17. | По проекту в целом | | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
|  |  | | 1. **ТОО «Travel Club Kazakhstan», № 345 от 15.09.2022 г.** | |  | |
| 18. |  | | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
|  |  | | 1. **ТОО «HOTEL ALMA», № 16, от 14.09.2022 г.** | |  | |
| 19. | По проекту в целом | | Замечаний и предложений не имеют | |  | |
|  |  | | 1. **ТОО «Вояж-Алтайский Казахстан», № 31, от 19.09.2022 г.** | |  | |
| 20. | По проекту в целом | | Замечаний и предложений не имеют | |  | |

*Информация о согласовании проекта стандарта и рекомендаций по стандартизации:*

*Общее количество отзывов:*

*из них: без замечаний и предложений:*

*с замечаниями и предложениями: нет*

*Общее количество замечаний: нет*

*из них: принято: нет*

*не принято: нет*

**Заместитель**

**Генерального директора А.Б. Шамбетова**